

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Московский государственный университет экономики,
статистики и информатики**

**Московский международный институт эконометрики,
информатики, финансов и права**

Данелян Т.Я.

Методические материалы по курсу:

**Информационные технологии в
психологии.**

**Разработка и внедрение
Компьютерной Консультативной
Психологической Системы
(ККПС).**

Москва, 2005

УДК 004
ББК 65с51
Д 177

Данелян Тэя Яновна Информационные технологии в юриспруденции /
Московский государственный университет экономики, статистики и ин-
форматики. – М., 2001 г. – 84 с.

© Данелян Тэя Яновна, 2001г.

© Московский государственный университет экономики, статистики и
информатики, 2001г.

Содержание

Введение	4
1. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ К РАЗРАБОТКЕ ККПС.....	8
Раздел I: Постановка задачи. психологическое и технологическое оформление процесса выбора вида деятельности.	8
Раздел II: Технологический процесс регистрации Психологической Службы.	9
Раздел III: Организация процесса разработки ККПС.	14
1) Выбор технического, информационного и программного обеспечения.	14
2) Обоснование экономической целесообразности разработки ККПС.	15
Раздел IV: Технология работы с ККПС.	17
2. ПРИМЕР РАЗРАБОТКИ ККПС	18
2.1. Аналитическая часть проекта ККПС.	18
Процесс регистрации психологической службы (ПС).	18
Технико-экономическое обоснование целесообразности создания автоматизированно психологической службы (ККПС).	24
Дерево функций психологической службы.	25
Результаты экономической деятельности.	27
2.2 Технический проект ККПС.	30
Схема данных АРМ психолога.	31
Схема работы АРМ Психолога	32
Схема взаимодействия модулей.	33
Сценарий диалога ККПС (АРМ психолога) – 2-ой вариант.	34
2.3 Описание Сетевой Автоматизированной Психологической Системы (САПС).	43
Схема связи ККПС – тесты IQ – Консультант – Псис.....	43
Сравнение систем тестов IQ, Консультант + и Псис.....	43
Сравнение системы «Тест IQ» с ситемой «ПСИС»	44
Схема сценария диалога с «Тест IQ» на 1-м уровне выбора режима работы	47
Схема работы системы «Тест IQ».....	49
Схема данных «Тест IQ».....	56
Схема взаимодействия ККПС с системой «Тест IQ»	57
Схема работы ККПС с системой «Тест IQ»	58
Программный комплекс «ПСИС».	67

Введение.

Для оптимизации работы психологических служб и отдельного психолога, в частности, то есть для уменьшения времени поиска тестов по соответствующим отраслям на конкретные запросы клиентов (граждан, организаций), уменьшения вероятности ошибок при консультации, для моделирования психологических норм и психологических прецедентов в целях модификации информационно-пространственного психологического поля психологических тестов, необходимо:

а) Рассматривать работу всех психологических служб в системном аспекте, то есть в комплексе всех психологических служб при наличии управляющего устройства и при наличии связи с внешней средой (обществом);

б) максимально использовать компьютерные технологии – технико-организационные средства для автоматизации работ отдельных служб, как элементов системы, так и всех психологических тестов, в целом, с учетом отслеживания выполнения психологических норм при соответствующих психологических гипотезах.

Один из возможных путей автоматизации работы психологических служб психологов является применение, так называемых, автоматизированных рабочих мест и сетей АРМ (локальных и глобальных).

АРМ – это конечная совокупность технических, программных систем и организационных средств, предназначенных для реализации конкретной задачи (проблемы) конкретного потребителя (пользователя) на конкретном месте пользователя.

АРМ любого пользователя должен удовлетворять 2 целям:

1. АРМ должен быть адаптирован на конкретного работника, то есть конкретный работник АРМ использует как инструмент при решении задачи без дополнительного изучения методов использования АРМ.
2. проблемная ориентация на задачу пользователя, то есть шаги, совершенные на ЭВМ, должны адекватно отражать шаги информационной технологии решения задачи без ЭВМ.

Для достижения вышеназванных целей должны решаться задачи в двух аспектах:

Аспект пользователя:

1. полнота функционального отображения всех операций;
2. простота выполнения операций;
3. наличие помощи;
4. полное документальное сопровождение;
5. наличие сопровождения к АРМ;
6. полная автоматизация всех процессов по обработке информации.

Аспект разработчика:

1. прозрачность и простота использования;
2. наличие помощи;

3. возможности модифицированности АРМ;
4. совместимость с другими системами по функциям, информации и организационной связи.

Любой АРМ должен иметь следующий состав:

1. Технические средства: ТО – техническое обеспечение;
2. Программные средства: ПО – программное обеспечение;
3. Лингвистические средства: ЛО – лингвистическое обеспечение;
4. Методологическое обеспечение (М-ЛО);
5. Юридические средства: ЮО – юридическое обеспечение;
6. Административное обеспечение (АО);
7. Математическое обеспечение (МО);
8. Информационное обеспечение (ИО);
9. Организационное обеспечение (ОО).

Оценка процесса автоматизированной обработки психологической информации (АОПИ)

АРМ может быть куплено или разработано. При разработке необходимо оценивать процесс АОЮИ в теоретическом и программном аспекте.

При покупке АРМ следует учитывать:

1. сложность АРМ, как системы;
2. надежность;
3. среднее время и вероятность бессбойной работы;
4. время работы АРМ.

При разработке проекта АРМ также следует принимать во внимание:

1. надежность;
2. пропускную способность;
3. информативность;
4. иерархичность.

В настоящем методическом пособии ставится и решается следующая задача:

Дано:

1. Свод законов по всем отраслям права;
2. Множество физических и юридических лиц (например: районы, регионы, государственные предприятия);
3. Средства автоматизации:
 - а) комплекс технических средств (КТС);
 - б) информационное обеспечение (СУБД);
 - в) программное обеспечение:
 - системное обеспечение (DOS, OS, UNICS);
 - функциональное обеспечение (Гарант, Консультант плюс, ЮСИС),

Требуется: автоматизировать работу служащего-юриста в государственных и коммерческих службах, то есть создать АРМ юриста или компьютерную консультативную юридическую службу (ККЮС) и представить проект.

Отчет по проекту требуется представить в трех частях: аналитическая, проектная и сетевая модель.

1. АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ ККПС.

Здесь требуется:

- а) выбрать отрасль психологии;
- б) создать организационную структуру психологической конторы в виде дерева;
- в) описать процесс регистрации психологической конторы;
- г) обосновать ККПС через ТЭО (выбор КТС, ПО, ИО), выбрать способ организации информационных технологий (сбор, хранение, обработка информации, справочный фонд);
- д) выбрать область действия ККПС.

2. ТЕХНИЧЕСКИЙ ПРОЕКТ ККПС (или АРМ психолога).

- а) схема работы АРМ психолога;
- б) сценарий диалога, дерево функций;
- в) схема данных;
- г) расчет требуемых ресурсов памяти ЭВМ;
- д) схема взаимодействия модулей;
- е) схема ресурсов модулей.

3. ОПИСАНИЕ СЕТЕВОЙ АВТОМАТИЗИРОВАННОЙ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ СИСТЕМЫ.

Требуется привести структурную схему взаимосвязи АРМ психолога с Тестом IQ, Консультантом +, а также описание сетевой структуры психологической системы.

И в заключение следует привести отчет по практической реализации АРМ психолога и получение ответа по запросу клиента.

Методические указания к разработке ККПС.

В методических указаниях представлены материалы, помогающие создать психологическую службу, составить проект ККПС.

Материалы распределены по 4 разделам:

Раздел I – Постановка задачи по выбору отрасли психологии и организации психологической службы.

Необходимо из таблицы видов психологической деятельности выбрать деятельность с регистрацией и лицензированием П.С..

Раздел II – Описывается технологический процесс регистрации Психологической Службы с выбранным видом психологической деятельности, которому сопутствуют соответствующие психологические программы и тесты.

Раздел III – содержит методическую подсказку, как обосновать необходимость автоматизации работы психологической службы, т.е. создать компьютерную консультативную психологическую службу (ККПС).

Для этого необходимо:

- 1) выбрать экономически обоснованную информационную технологию (табл.3.1, пункт (а), раздел III);
- 2) обосновать экономическую целесообразность (прибыльность) ККПС с учетом штатного расписания, стоимости обслуживания клиентов ККПС, территории обслуживания, получаемого совокупного годового дохода и налогового бремени (пункт б) раздела III);

Раздел IV – представлено описание технологии работ сотрудников в ККПС с клиентами.

По словесному описанию технологического процесса работ в ККПС необходимо разработать технический проект автоматизированной консультативной психологической службы, или ККПС.

Технический проект должен содержать следующие схемы:

1. Схему сценария диалога АРМ сотрудника ККПС;
2. Схему данных системы АРМ ККПС;
3. Схему работы системы АРМ ККПС;
4. Схему взаимодействия модулей АРМ ККПС;
5. Схему модулей (одного из модулей) АРМ ККПС;
6. Схему ресурсов модулей АРМ ККПС (одного из модулей);
7. Таблицу диалога АРМ ККПС (инструкция для сотрудника ККПС);
8. Схему связи АРМ ККПС с ИППТ «Тесты IQ»»
9. Локальную Сетевую автоматизированную психологическую систему для ККПС.

1. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ К РАЗРАБОТКЕ ККПС.

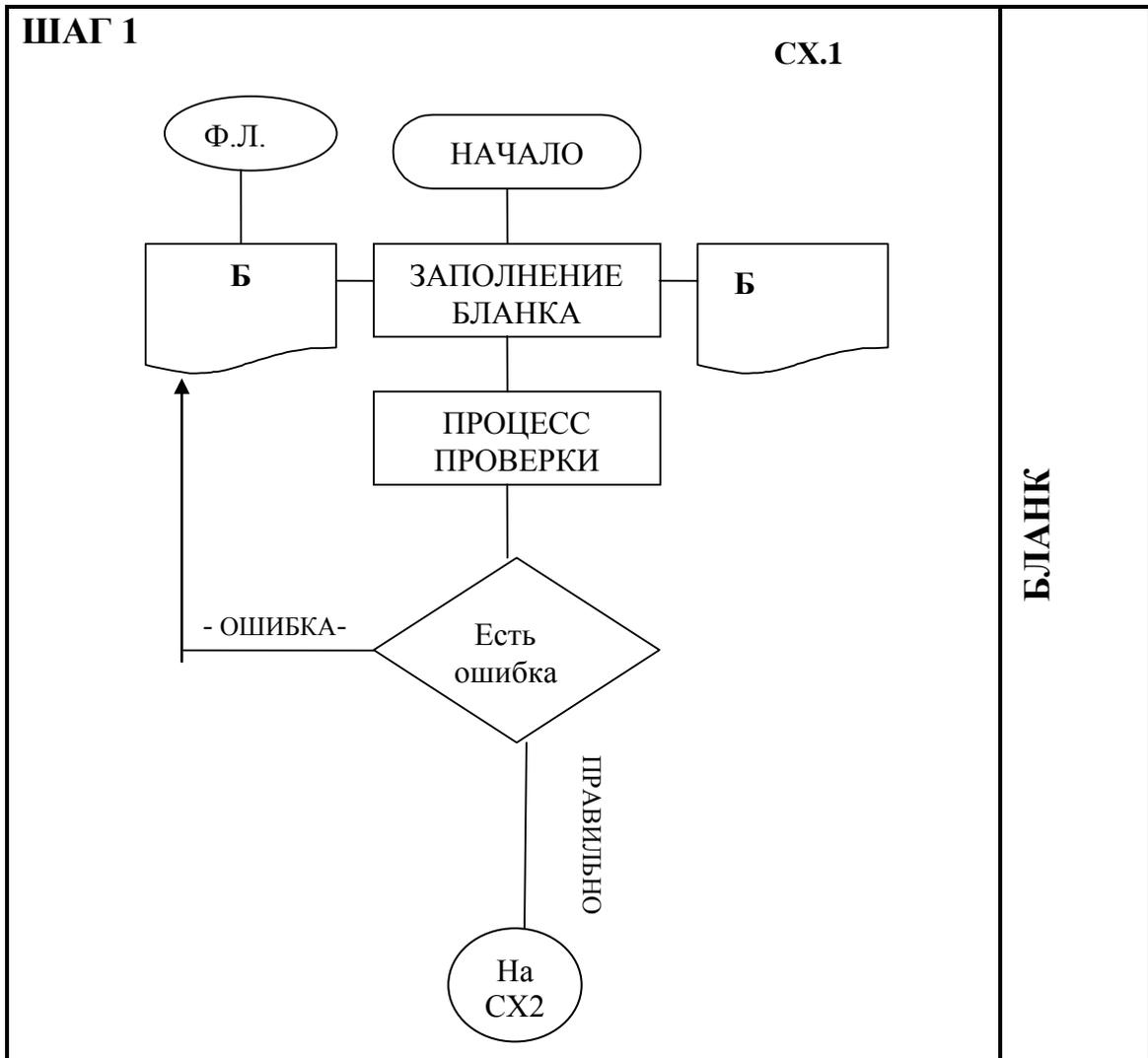
Раздел I: Постановка задачи. Юридическое и технологическое оформление процесса выбора вида деятельности.

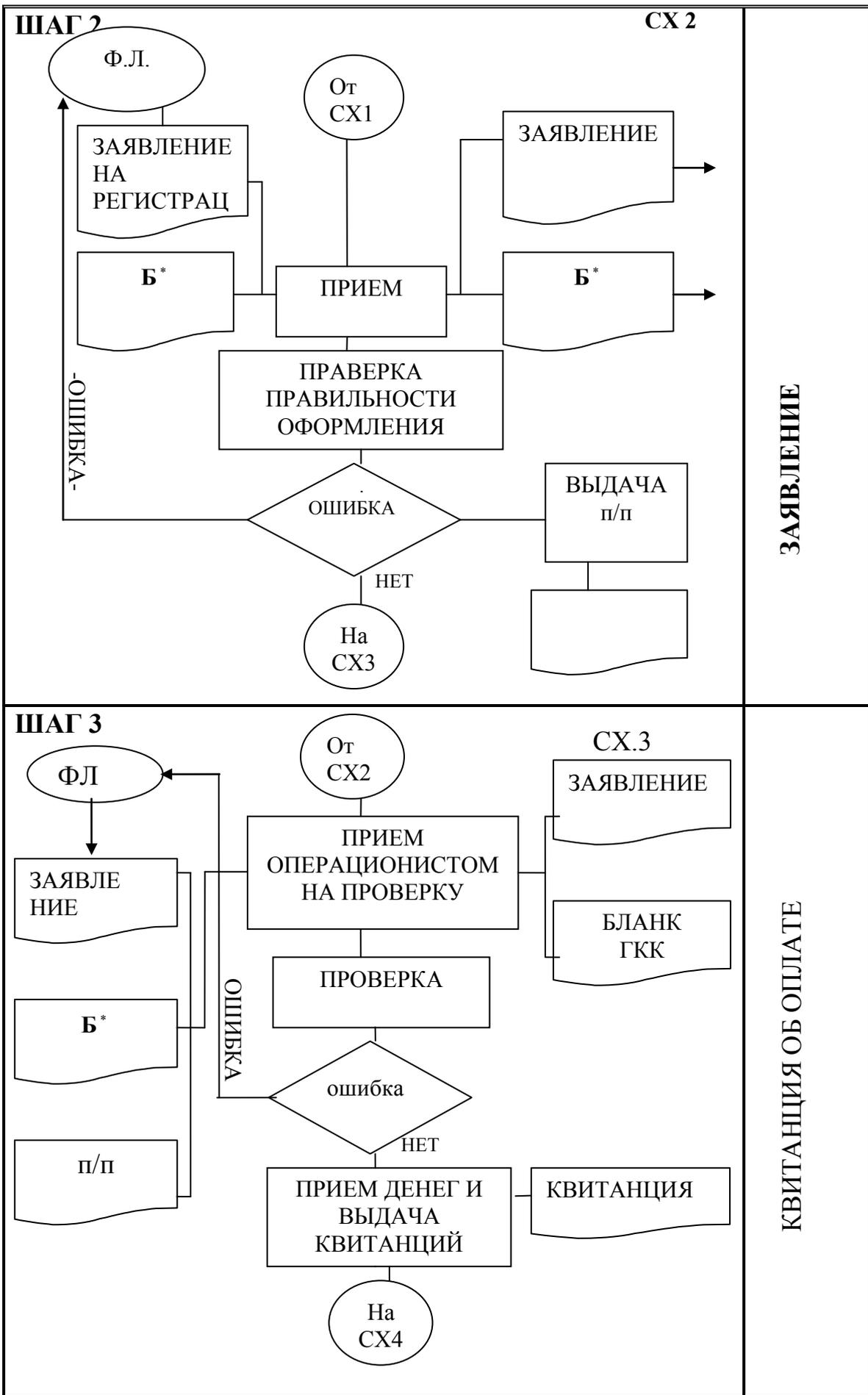
№	КЛАСС ЭКОНОМИЧЕСКИХ СИСТЕМ				
	ВИД ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ РАБОТ	ГОС. СЛУЖБА	КОММЕРЧЕСКАЯ		ПС. ЛИЦО
			ФИЗ. ЛИЦО С ОБРАЗ. ПС. ЛИЦА	БЕЗ ОБРАЗ. ПС. ЛИЦА	
1	2	3	4	5	6
2	Психолог				
3	Психолог Консульт				
4	Консультант по КПС				
5	Психолог-операционист				
6	Психолог-сетевик				
7	Психолог-консультант				
8	Юрист в нотариальной конторе				
9				

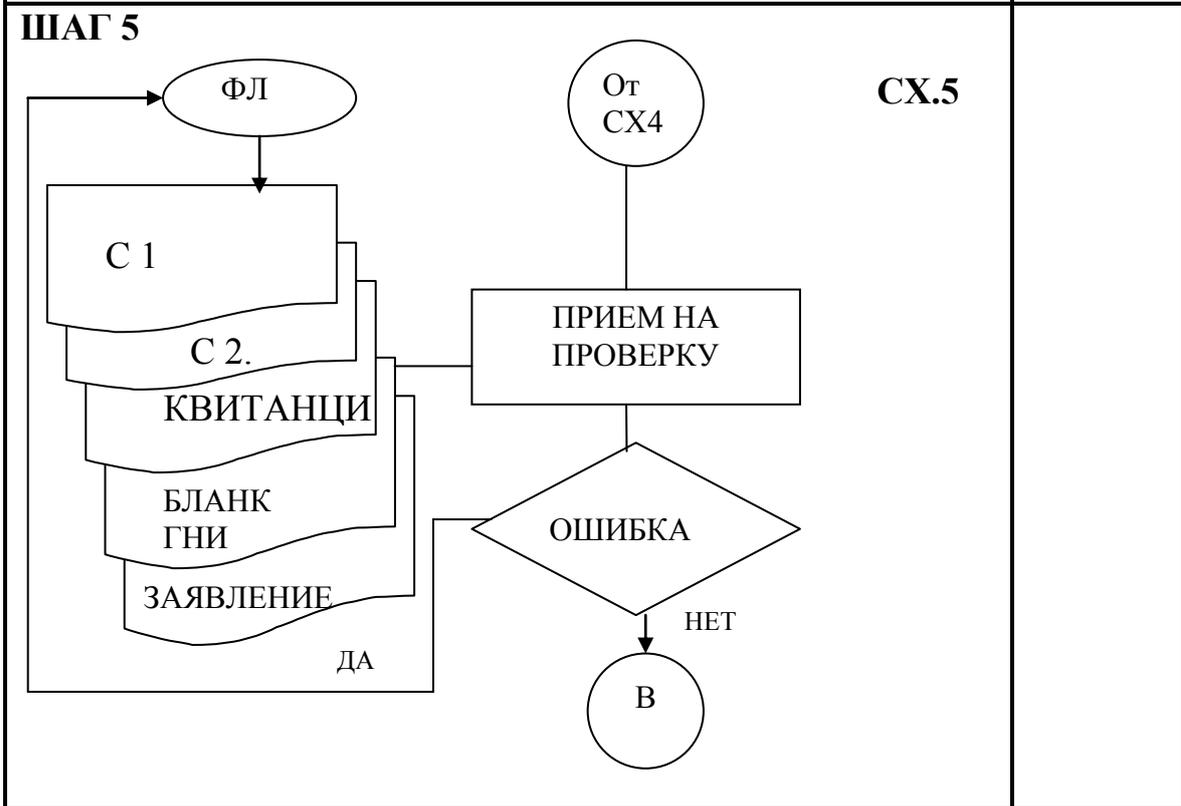
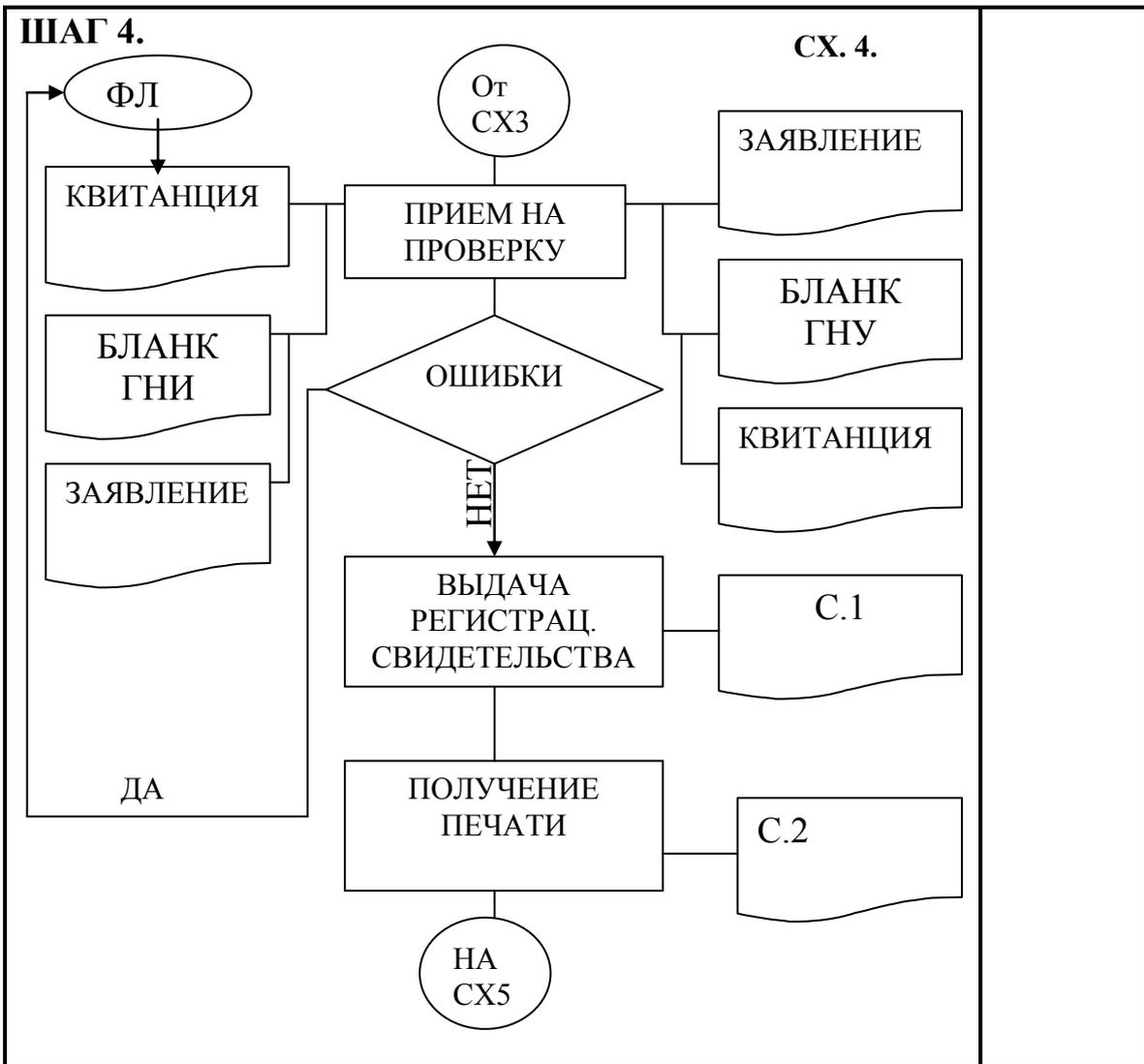
Раздел II: Технологический процесс регистрации Психологической Службы.

шаги	Технологический процесс	Вид документа. (содержание и форма)	Психологическое обеспечение (технология поиска психологических норм)
1	2	3	4
1	ГНИ 	БЛАНК	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>(4.1) ОТРАСЛЬ</p> <p>1. . Детская психология 2...Инженерна япсихология</p> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 5px;"> <p>(4.2)Подотрасль</p> <p>1 Организационная психология 2. Возрастная</p> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 45%;"> <p style="text-align: center;">ДИАГНОСТИКА</p> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 45%;"> <p style="text-align: center;">ВИДЫ</p> <p>Психоанализ Эксперимент Наблюдение</p> </div> </div> <div style="margin-top: 10px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;"> <p>ККПС</p> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block; margin-left: 20px;"> <p>(4.5) ИМЯ (кем принят)</p> <p>(1) 2 3.....</p> </div> </div> <div style="margin-top: 10px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;"> <p>(4.6) ДАТА</p> <p>дд.мм.гг</p> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block; margin-left: 20px;"> <p>(4.7) ТЕКСТ</p> <p>1 2 3</p> </div> </div> <div style="margin-top: 10px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;"> <p>КОНСУЛЬТАНТ +</p> <p>Тест</p> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block; margin-left: 20px;"> <p>ОРИГИНАЛЬНАЯ РАЗРАБОТКА</p> </div> </div>
2	РП 	ЗАЯВЛЕНИЕ	
3	СБ. БАНК 	КВИТАНЦИЯ ОБ ОПЛАТЕ	
4	РП 		
5	ГНИ 	1.какие налоги. 2.В какие фонды 3.Периодичность выплат 4.Бланки 5.Льготы ИНСТРУКЦИЯ ИЗ ГНИ	

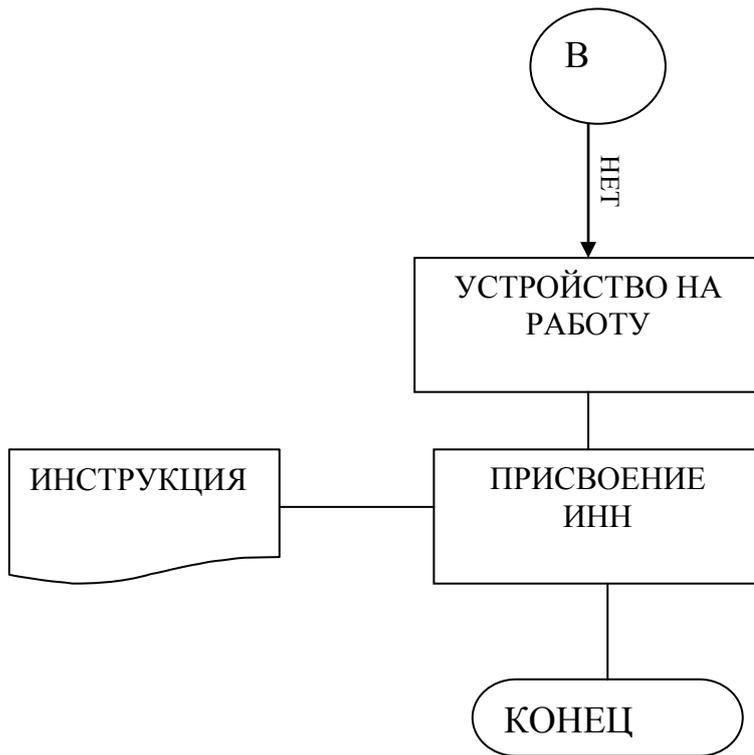
Здесь: РП – регистрационная палата;
ГНИ – Государственная налоговая Инспекция;
СБ Банк – Сбербанк;
Сх i – фрагмент технологического процесса (схемы работы
процесса регистрации вида деятельности) (i=1,2,3,4,5).







СХ 6



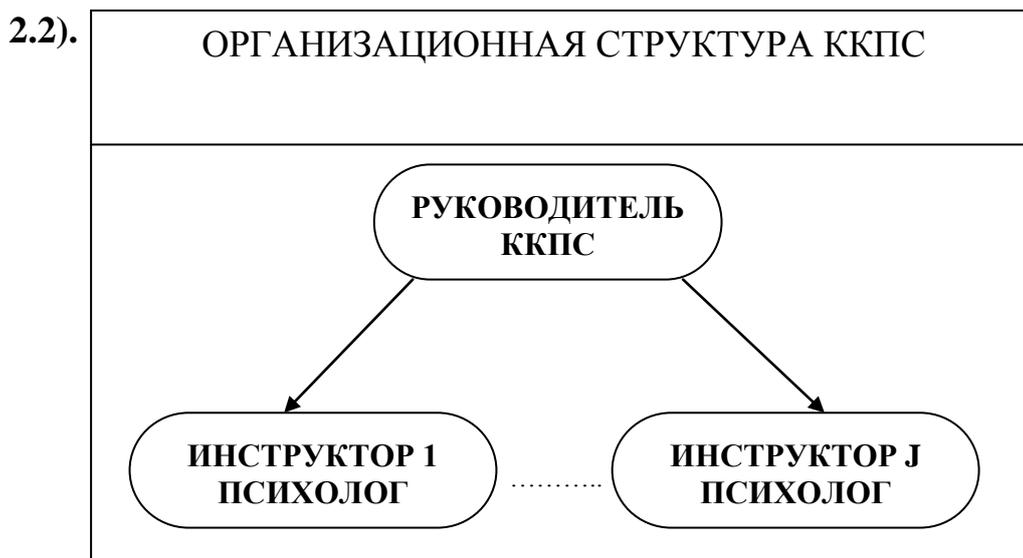
Раздел III: Организация процесса разработки ККПС.

1) Выбор технического, информационного и программного обеспечения.

Таблица 3.1. Выбор компьютерных средств, программного и технического обеспечения.

1	ХАРАКТЕРИСТИКИ ОБЕСПЕЧ. КЛЮС	КТС					И.О.		ПО			Сервис			16 ИТОГО
		Компьютер		Печать			8 Fox. Pro.	9 Access, Win.	10 Конс. +	11 Гарант	12 Оригин. разработка	13 WIN 95	14 WORD 98	15 DELFA ...	
		3 PC	4 PENTIUM	5 МАТРИЧ	6 СТРУЙН	7 ЛАЗЕР									
2															
1	Объем оперативной памяти														
2	Объем внешней памяти														
3	Разрешающая способность (скорость счета)														
4	Скорость поиска (записи и чтения текста)														
5	Кол-во доступных БД														
6	Совместимость с другими БД														
7	Модифицированность (открытость)														
8	Удобство в работе														
9	Стоимость														
10	Итоговая стоимость														

2) Обоснование экономической целесообразности разработки ККПС.



2.3). Штатное расписание ККПС, расчет ФОТ (Фонда Оплаты Труда) и начисления налогов.

Таблица 3.2.

№ п/п	Штатное расписание	Ставки	Начисленная з/п	Расчет з/п	Отчисления налогов в Фонды и вычеты с з/пл.		
					ПФ. ФСС ОМС ФЗ	Налоги	
						С при- были	подо- ход- ный
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Начальник						
2	Инструктор 1						
3	Инструктор 2						

2.4). Формализация расчета Годового Совокупного Дохода (ГСД).

1. Фонд з/п = Σ гр. 4 =

2. ФОТ = $\text{Фз/п} + \text{непроизвод. расходы} =$

3. Ф.Соц. Страх. = $\text{ФОТ} \times 5.4\%$

4. ПФ = $\text{ФОТ} \times 28\% =$

5. ОМС = $\text{ФОТ} \times 3.6\% =$

6. ФЗ = $\text{ФОТ} \times 2\% =$

7. Сов. Доход за 1 мес. (Мес. Сов. Деят) = МСД =
ФОТ + Прибыль =

8. Годовой С.Д. = $\text{МСД.} \times 12 =$ \geq  ЛА $\left\{ \begin{array}{l} \text{Создавать ККПС} \end{array} \right.$

9. Г.С.Д. \geq КБ кредит + % \leq  НЕТ $\left\{ \begin{array}{l} \text{Уменьшение ФОТ} \end{array} \right.$

2.5). Что требуется для получения необходимого Годового Совокупного Дохода (ГСД).

1. Определение поля обслуживания (рыночной ниши), количество предполагаемых клиентов =

2. Стоимость обслуживания одной заявки (С.З.) =

3. Количество заявок в день (ДКЗ) =

4. Совокупный дневной доход (СДД) = $\text{СЗ} \times \text{ДКЗ} =$

5. ГСД = $\text{СДД} \times 360 =$

Раздел IV: Технология работы с ККПС.

а) Список работ.

1. Прием заявок от клиентов.
2. Регистрация клиента и заявок.
3. Формирование пачки заявок.

} Работа с клиентами

б) Сортировка пачки заявок.

1. По виду запроса.
2. По психологической отрасли.
3. По срочности ответа.

в) Поиск и выдача ответа.

1. Фактографического.
2. Документального.

г) Расчеты с клиентами за обслуживание.

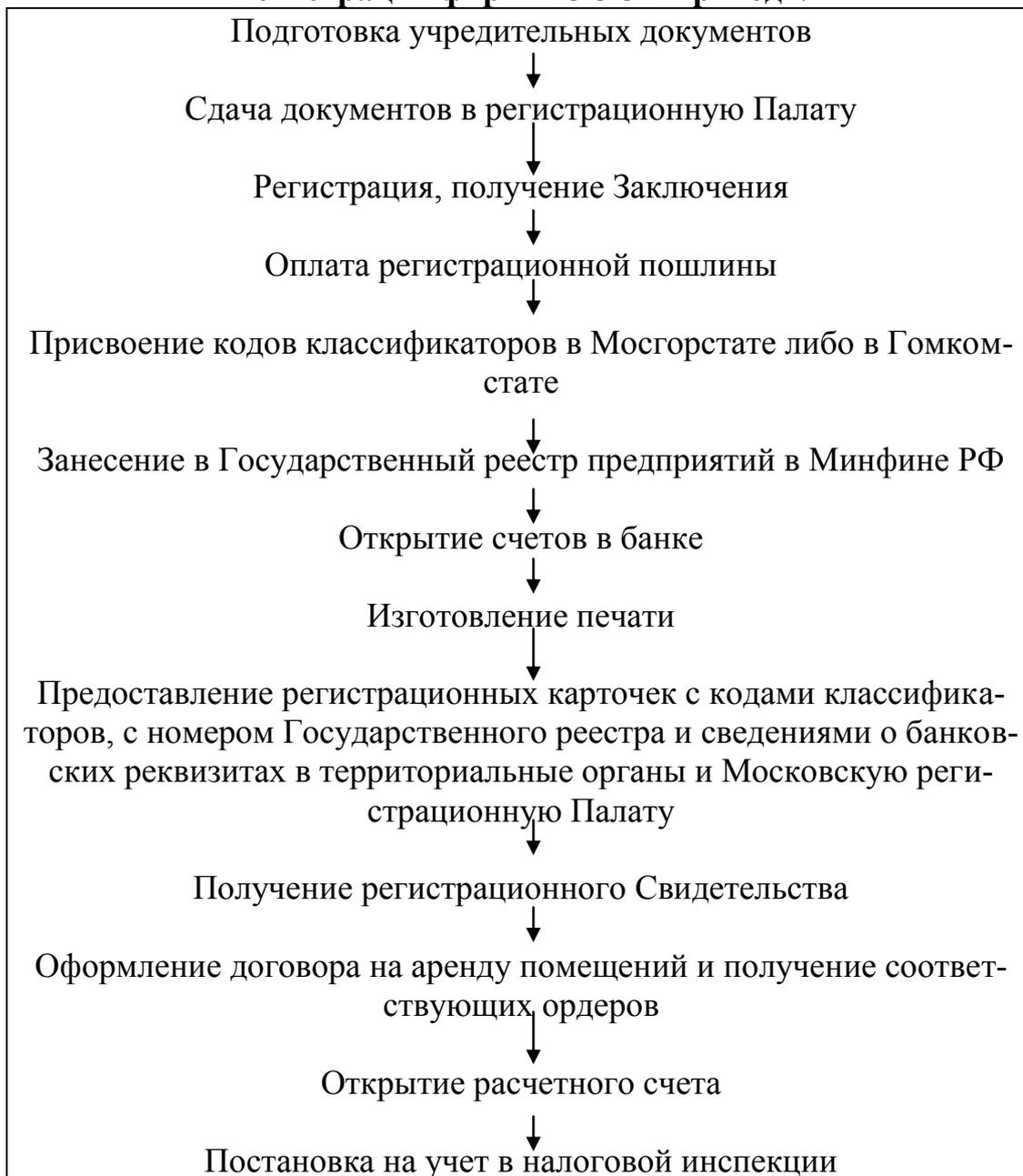
1. Выдача клиентам расчетных листов.
2. Расчет Дневного Совокупного Дохода.
3. Финансовый отчет:
 - по з/п,
 - по налогам и др. отчислениям.

2. ПРИМЕР РАЗРАБОТКИ ККПС

2.1. Аналитическая часть проекта ККПС.

Процесс регистрации психологической службы (ПС).

Регистрация фирмы ООО «Приход».



ДОКУМЕНТЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ РЕГИСТРАЦИИ:

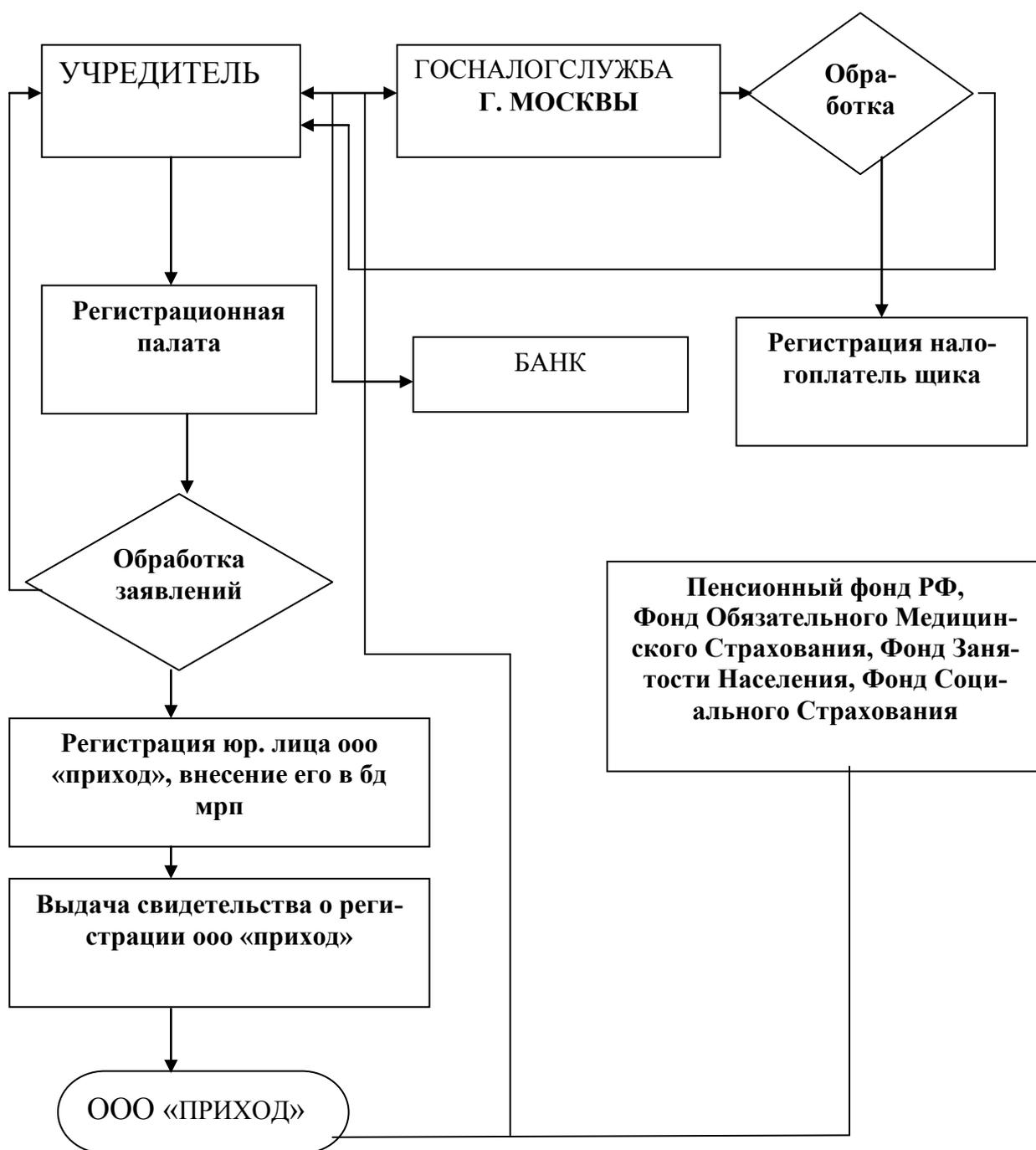
1. Заявление 2 экз. с приложением.
2. Договор о создании ООО 2 экз. (в случае учреждения ООО двумя или более лицами).
3. Устав предприятия 2 экз.
4. Протокол учредительного собрания ООО (в случае учреждения ООО двумя и более лицами).

5. Документ, подтверждающий оплату государственной пошлины и регистрационного сбора.

6. Справка, подтверждающая неповторяемость наименования общества в Московском регистрационном реестре.

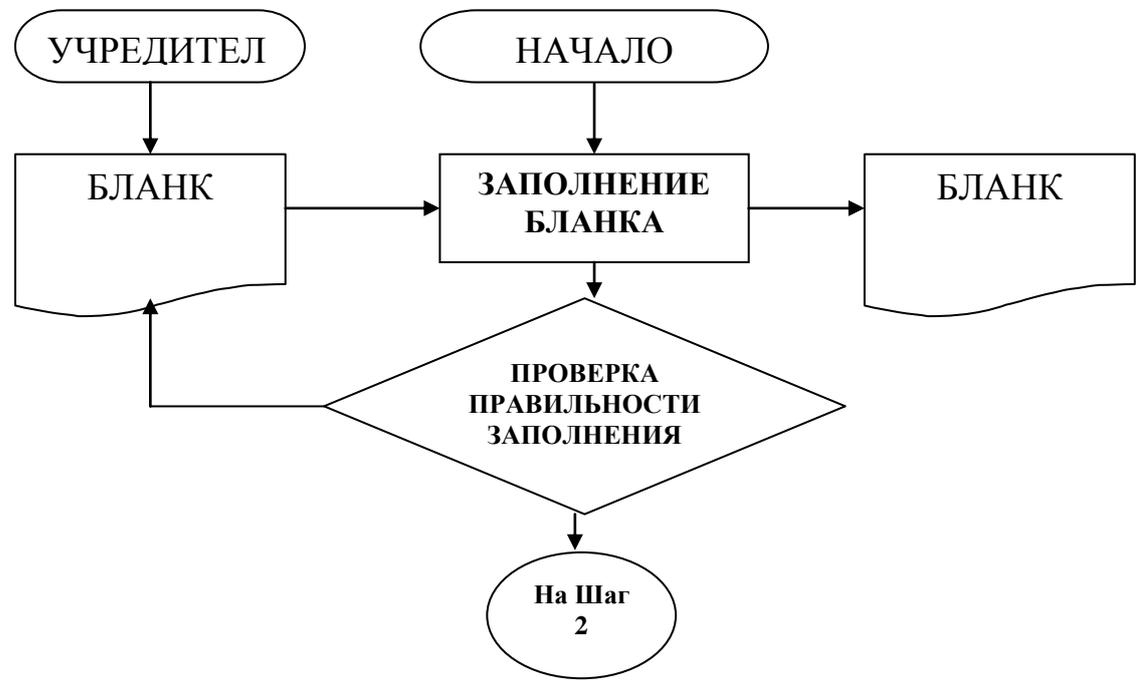
7. Копии свидетельств о регистрации (решении) на каждое юридическое лицо, являющееся учредителем общества.

Описание процесса регистрации фирмы ООО «Приход».

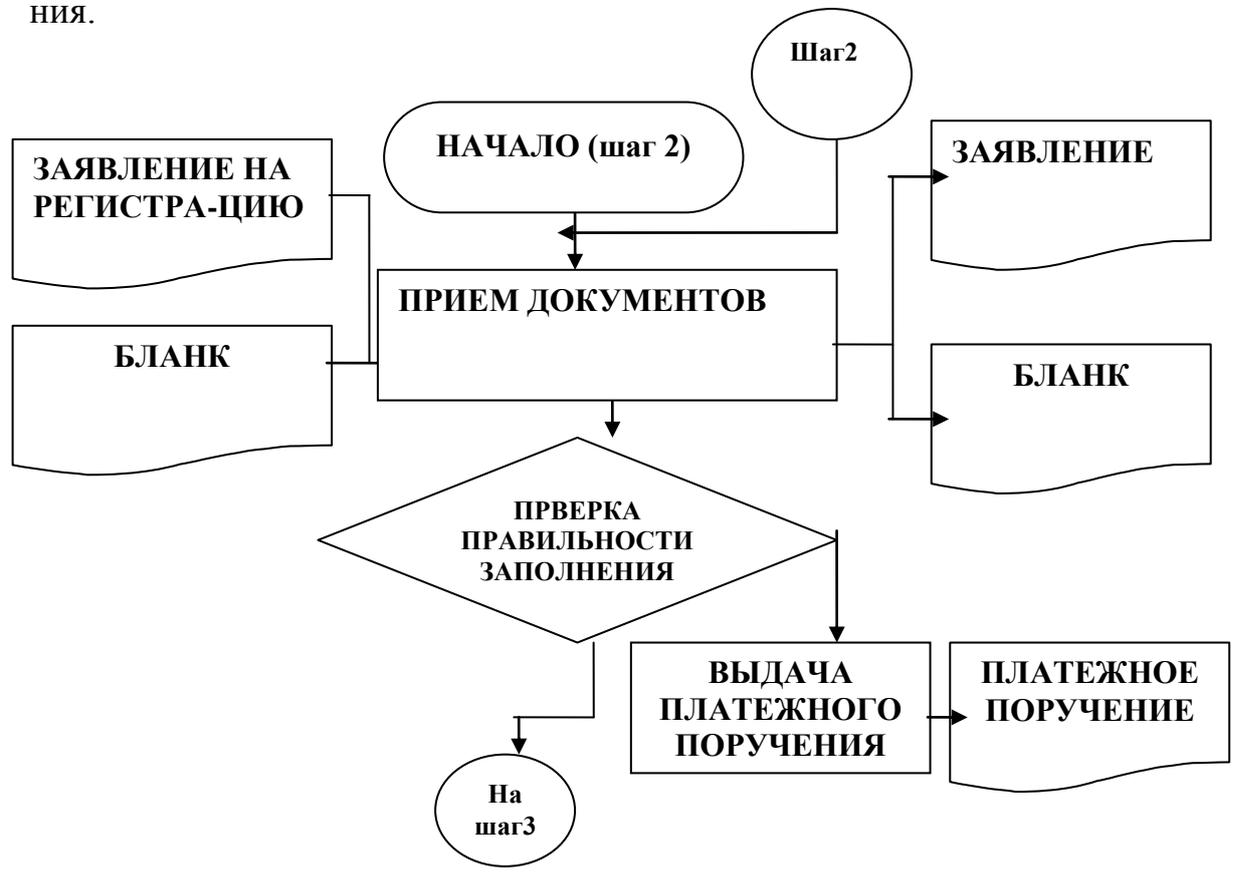


Для получения статуса юридического лица необходимо зарегистрироваться в Регистрационной палате в этом качестве и встать на учет в налоговые органы.

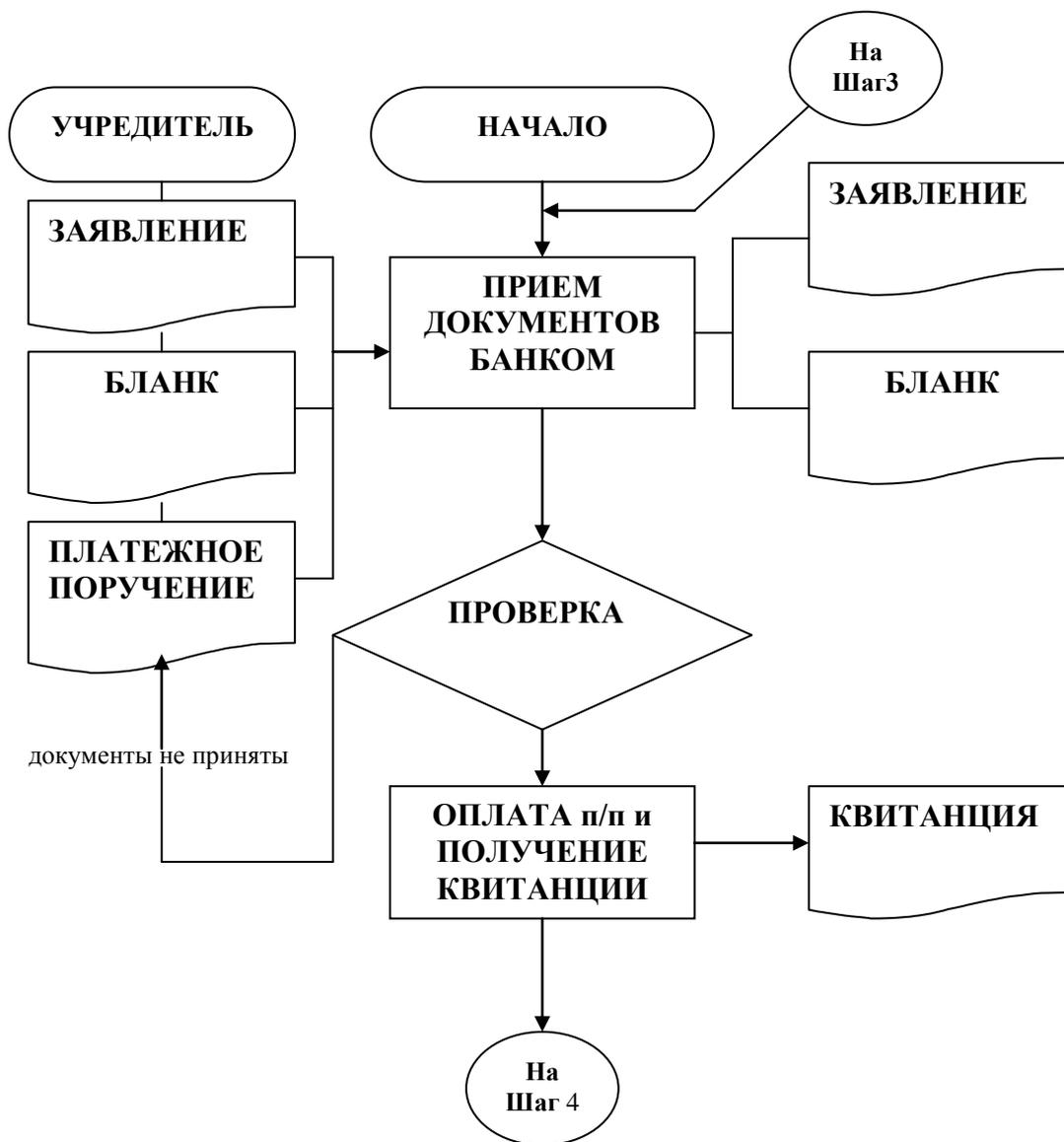
Первым действием при образовании ю.л. является заполнение бланка №6 в ГНС по месту жительства. При этом необходимо четко соблюдать правила, установленные для выполнения данной формы документа. Алгоритм действия при этом будет являться следующее



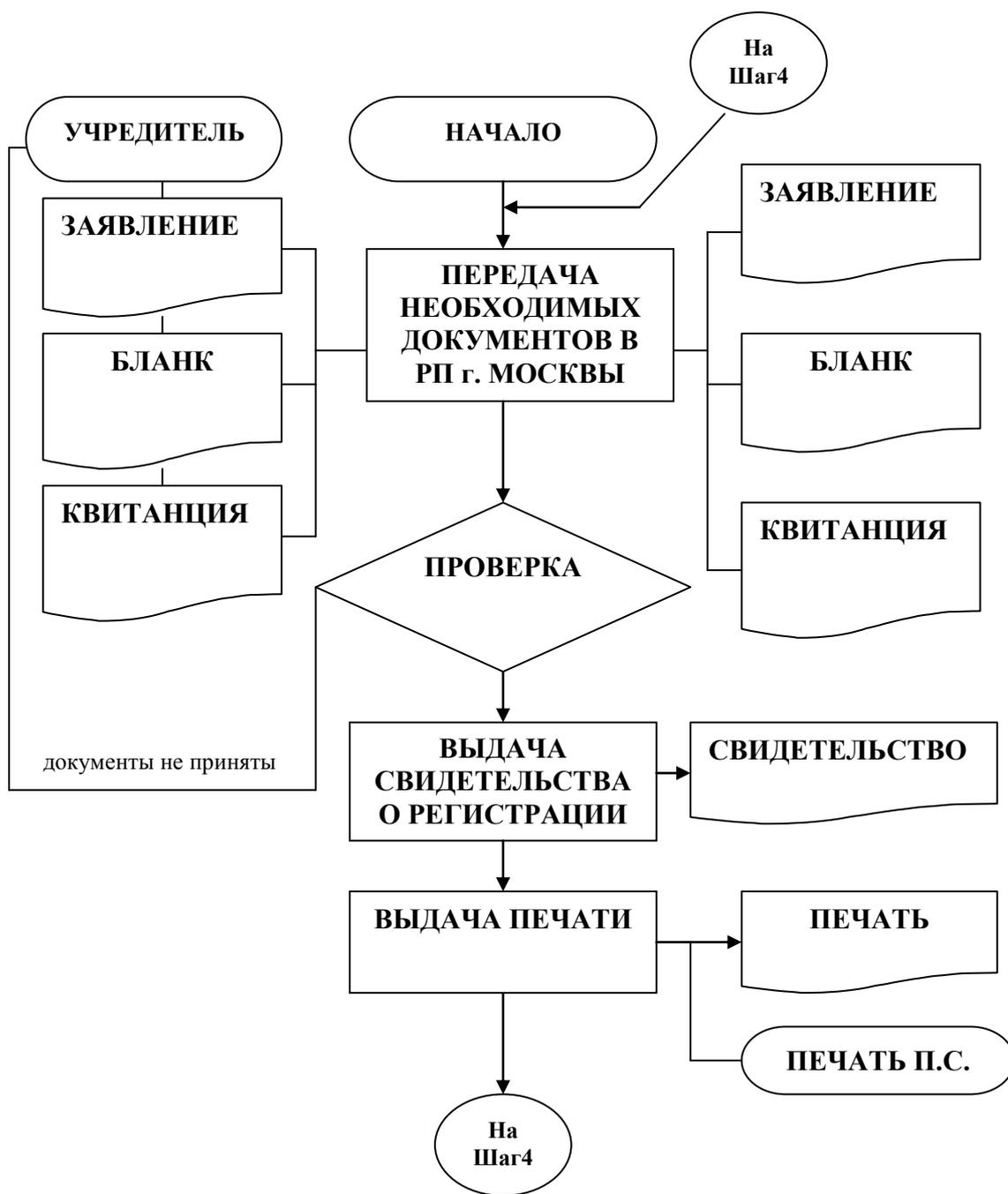
Вторым действием является подача заявления и заполненного бланка в Госналогслужбе г. Москвы, для получения платежного поручения.



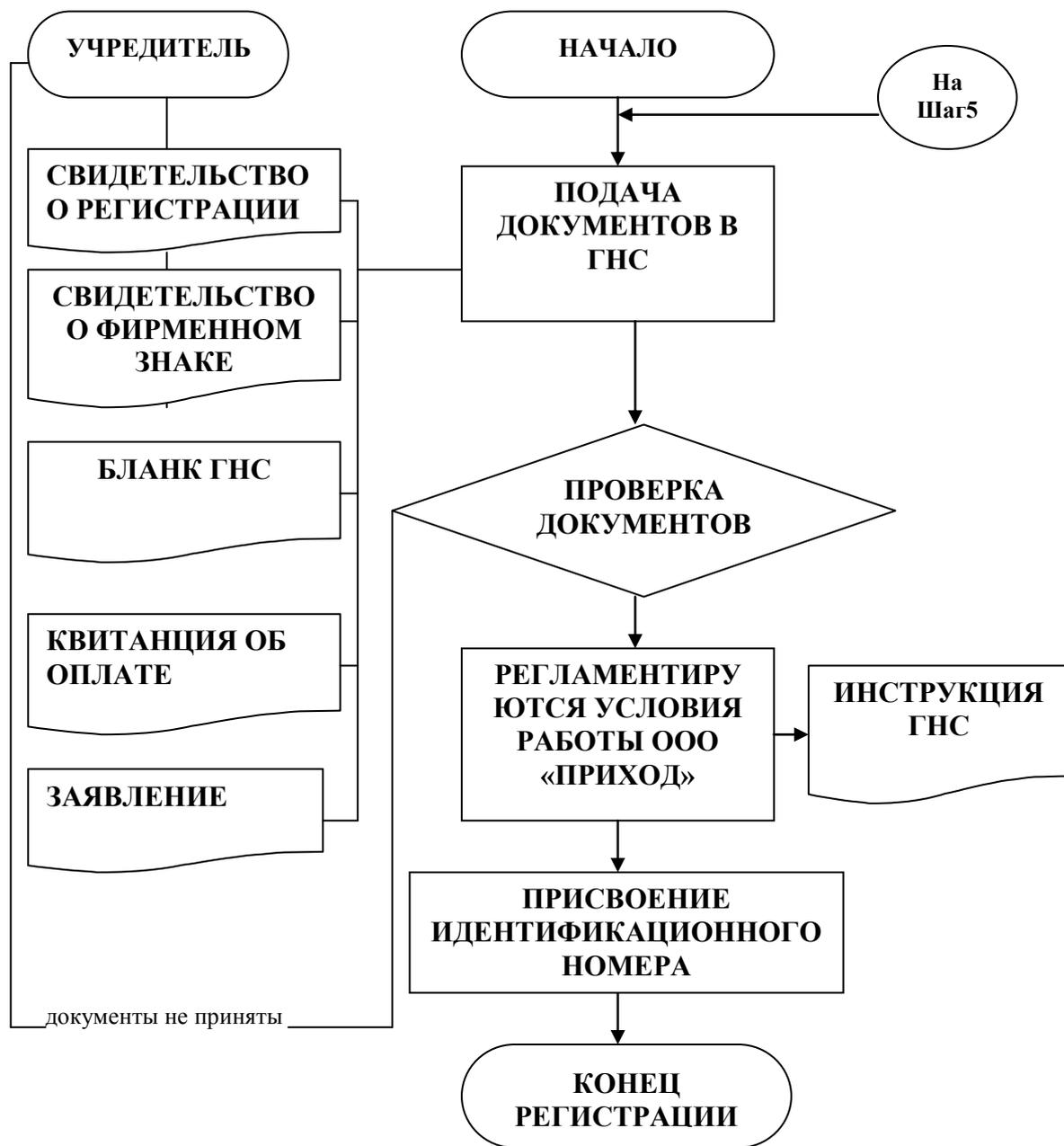
Следующим действием является оплата платежного поручения в банке с получением квитанции подтверждающей оплату.



Четвертое действие заключается в собственной регистрации в качестве юридического лица в Регистрационной палате. При этом исходными необходимыми документами являются свидетельство о регистрации и свидетельство о фирменном знаке.



Пятое действие – это последние разработки с Госналогслужбой с присвоением идентификационного номера налогоплательщика.



Технико-экономическое обоснование целесообразности создания автоматизированной психологической службы (ККПС).

Сотрудники фирмы (Штатное расписание).

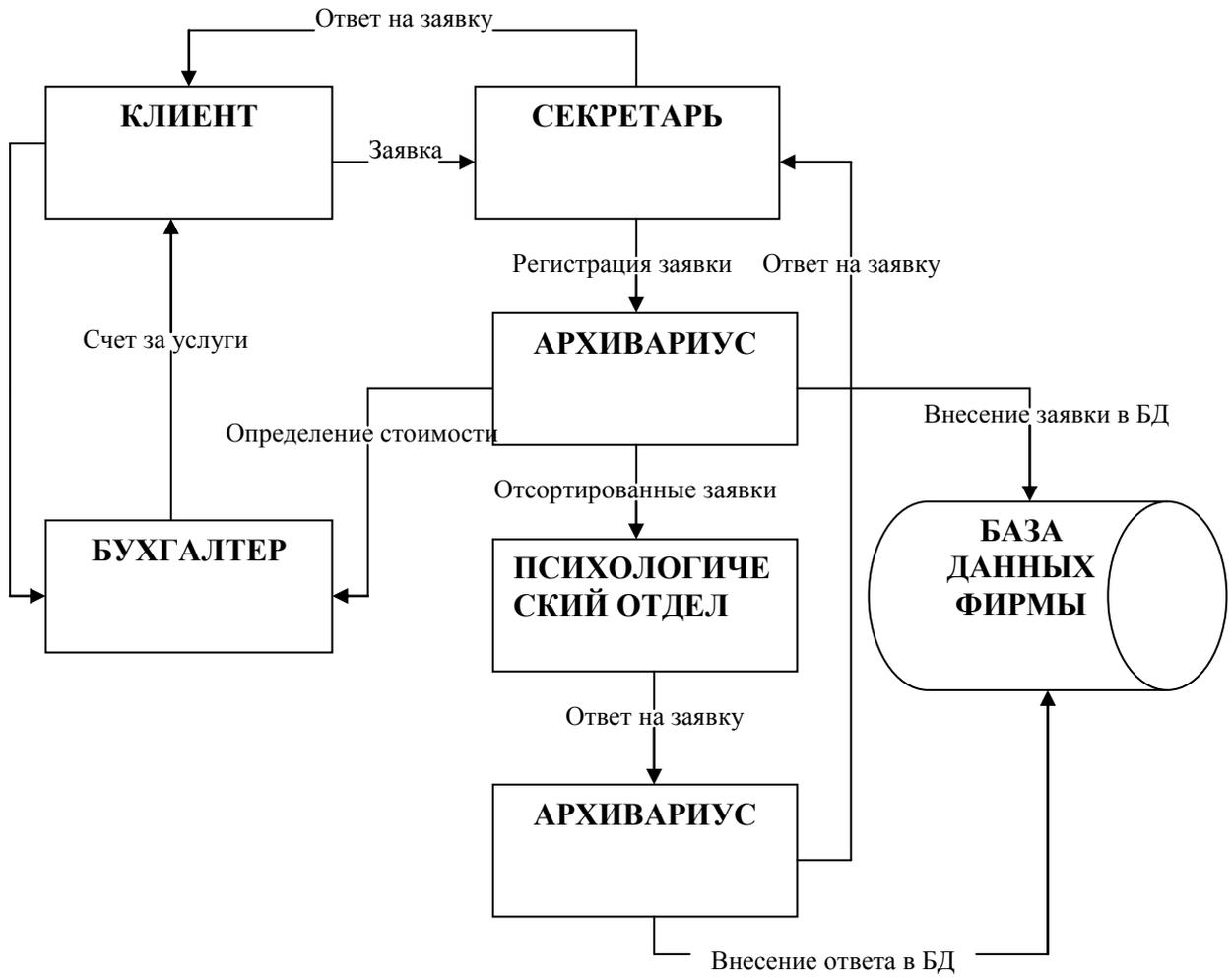
№	Должность	Кол-во работников	Зарплата в месяц
1	2	3	4
1	Исполнительный директор	1	5000
2	Бухгалтер	1	3000
3	Психолог	5	4000
4	Юрист	5	3500
5	Секретарь	1	2000
6	Программист	1	2200
7	Архивариус	1	1500
8	Итого		21200

Таким образом штат фирмы составляет 15 человек.

Пусть полномочия внутри фирмы распределяются следующим образом:

1. Исполнительный директор – руководит деятельностью фирмы, определяет порядок работы, распределяет обязанности между сотрудниками и т.д.;
2. Бухгалтер – рассчитывает результаты деятельности, определяет заработную плату и ведет бухгалтерскую документацию;
3. Психолог– обслуживает клиентов, 4 человека отвечают письменно на заявки и 1 оказывает устные консультации;
4. Секретарь – принимает заявки и выдает ответы на запросы, заносит заявки в базу данных, отвечает на телефонные звонки;
5. Программист – поддерживает работоспособность ККЮС;
6. Архивариус – заносит ответы на запросы в архив, ведет архив заявок и ответов на них, поддерживает целостность архива.
7. Юрист - следит за состоянием юридической документации организации.

Дерево функций психологической службы.



**Информационное и программное обеспечение.
Программное обеспечение**

№	Характеристика	Тесты	Консультант +	Псис	MS Office	Windows	Notes	Всего
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Удобный экран	√	√		√			
2	Сопровождение			√			√	
3	Перенос на другую машину	√	√	√	√		√	
4	Совместимость с другими БД							
1	2	3	4	5	6	7	8	9
5	Совместимость с предыдущими разработками	√	√	√	√		√	
6	Модифицированность	√	√	√				
7	Цена, \$	190			200	300		690

Выбор компьютерных технических средств (КТС)

№	КТС	Машина 1	Цена, \$	Машина 2	Цена, \$
1	2	3	4	5	6
1	Тип процессора	Pentium // 333	145	Pentium MMX 200	88
2	Объем оперативной памяти	32 Мб	40	16 Мб	22
3	Объем внешней памяти	2.1 Гб	94	1.2 Гб	68
4	Тип принтера	Струйный HP DJ 695C	148	нет	
5	Тип оперативной системы	Win 95	28	Win 95	28
6	Монитор	Samsung 15	185	Samsung 14	125
7	Другие комплектующие	Мат. плата, клав. и т.д.	191	Мат. плата, клав. и т.д.	108
8	Итоговая цена		831		439

Итоговая стоимость

	Сумма, \$	Курс	Сумма, руб.
Машина 1	1521	26	39546
Машина 2	1129	26	29354

ИТОГО: В банке взят кредит на пять лет на сумму 150000 руб. под 10% годовых.

**Средства автоматизации юридической службы.
Комплекс технических средств.**

№	Компьютеры		
1	2	3	4
1	Наименование	Параметры	Возможность модернизации
2	Процессор	Pentium 166	Да
1	2	3	4
3	Объем ОЗУ	32 Мб	Да
4	HDD	2,6 Gb	Да
5	Монитор	LG 56m	Нет
6	ИТОГО:	Количество	8
7		Цена за 1 единицу	11500
8		Всего	92000

ОРГТЕХНИКА

№	Оргтехника		
	Наименование	Количество	Цена
1	2	3	4
2	Принтер	3	2750
3	Сканер	1	8500
4	Ксерокс	1	7650
5		Всего	24400

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

№	Программное обеспечение			
	Наименование	Связь с другими элементами	Открытость	Цена
1	2	3	4	5
1	Windows	Нет	Нет	2300
2	Ms Office	Да	Нет	7250
3	FoxPro	Да	Да	1800
4	Гарант	Да	Да	5000
5			Всего	16350

Таким образом стоимость средств автоматизации составила 132750 рублей, в том числе стоимость комплекса технических средств – 116400 рублей и программного обеспечения – 16350.

Результаты экономической деятельности.

Фирма взяла в банке кредит в размере 150000 рублей под 60% годовых. Ежемесячный платеж составит $150000 * 0,60/12 = 7500$ рублей. Кредит взят сроком на один год.

Доходы.

В среднем за час обрабатывается по одной заявки каждым юристом и проводится по две устные консультации. Таким образом, совокупный дневной доход составляет $(500 * 8 * 4 + 200 * 16) = 19200$ рублей. В месяце в среднем 25 рабочих дней, следовательно, месячный доход составит $19200 * 25 = 480000$ рублей.

Расходы.

Фонд заработной платы (ФЗП) составляет 17200 рублей в месяц. С ФЗП в бюджет ежемесячно необходимо отчислять:

- В пенсионный фонд 28%-4816 рублей;
- В фонд занятости 1%-172 рубля;
- В фонд медицинского страхования 3,6%-619,5 рублей.

Всего 5607,50 рублей.

Налог на прибыль составляет:

$(\text{Прибыль} - \text{ФЗП}) * 30/100 = (480000 - 17200) * 30/100 = 138840$ рублей.

Для осуществления своей деятельности фирма арендовала помещение. Арендная плата составляет 100000 рублей в месяц.

Итог.

Таким образом, доход за год составит 5760000 рублей, расход 3229770 рублей. С учетом выплаты кредита чистая прибыль за год составит 2380230 рублей. В качестве примера ниже приведен баланс фирмы с учетом ожидаемого дохода и затрат.

БАЛАНС ООО «ПРИХОД»

Вид деятельности	Доход	Расход
Ежемесячно		
Консультации	480 000,00	
Проценты за кредит		7 500,00
ФЗП		17 200,00
Налоги с ФЗП		5 607,50
Аренда помещения		100 000,00
Налог на прибыль		138 840,00
Всего	480 000,00	269 147,50
Итог за год		
Выплата кредита		150 000,00
Сальдо за год	5 760 000,00	3 229 770,00
Финансовый результат	2 380 230,00	

Таким образом фирма окупится в течение одного месяца ($480000 - 269147,50 = 210852$; $150000 < 210852$).

**Технический проект ККПС.
Сценарий диалога ККПС**

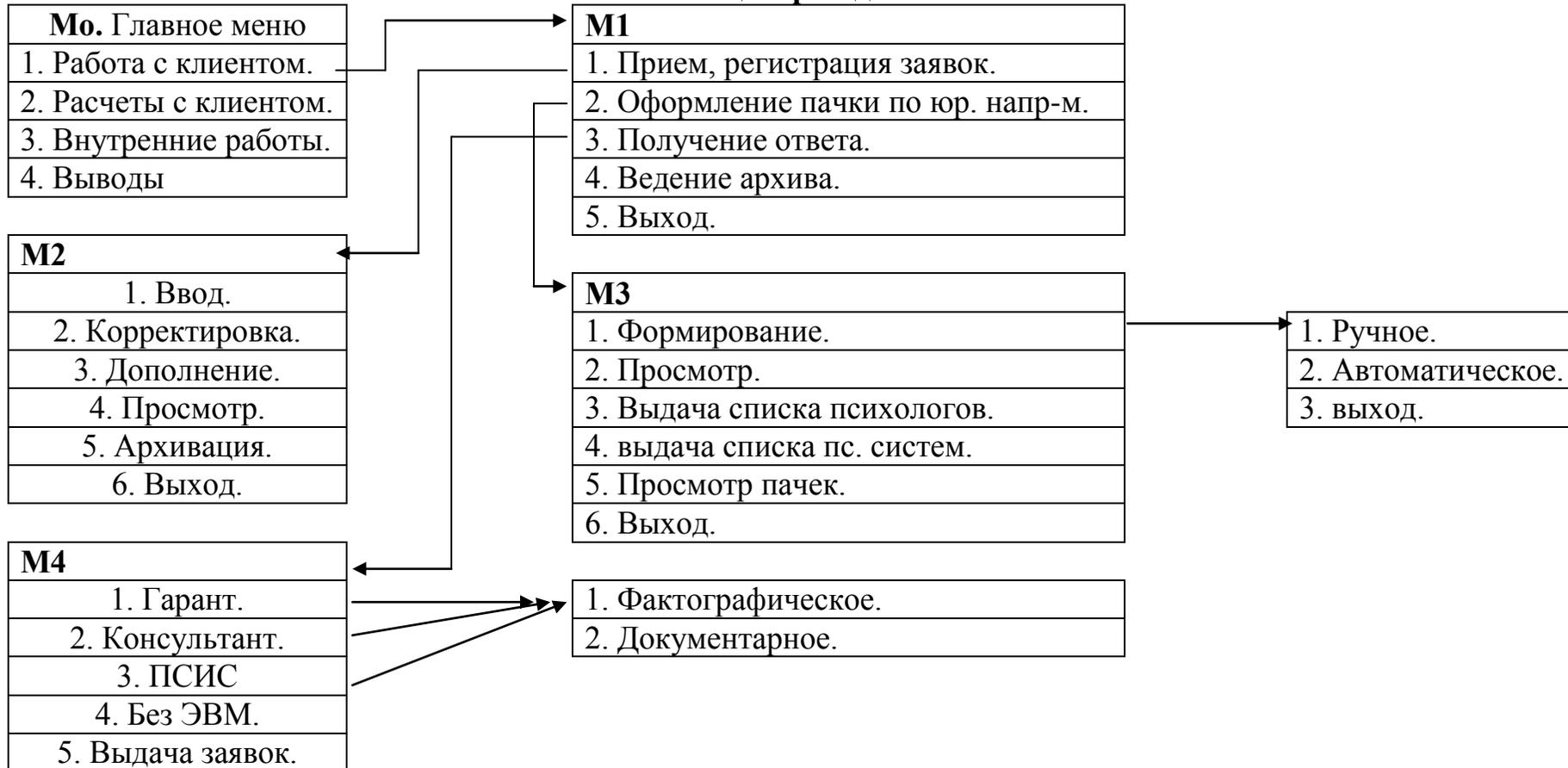


Схема данных АРМ психолога.

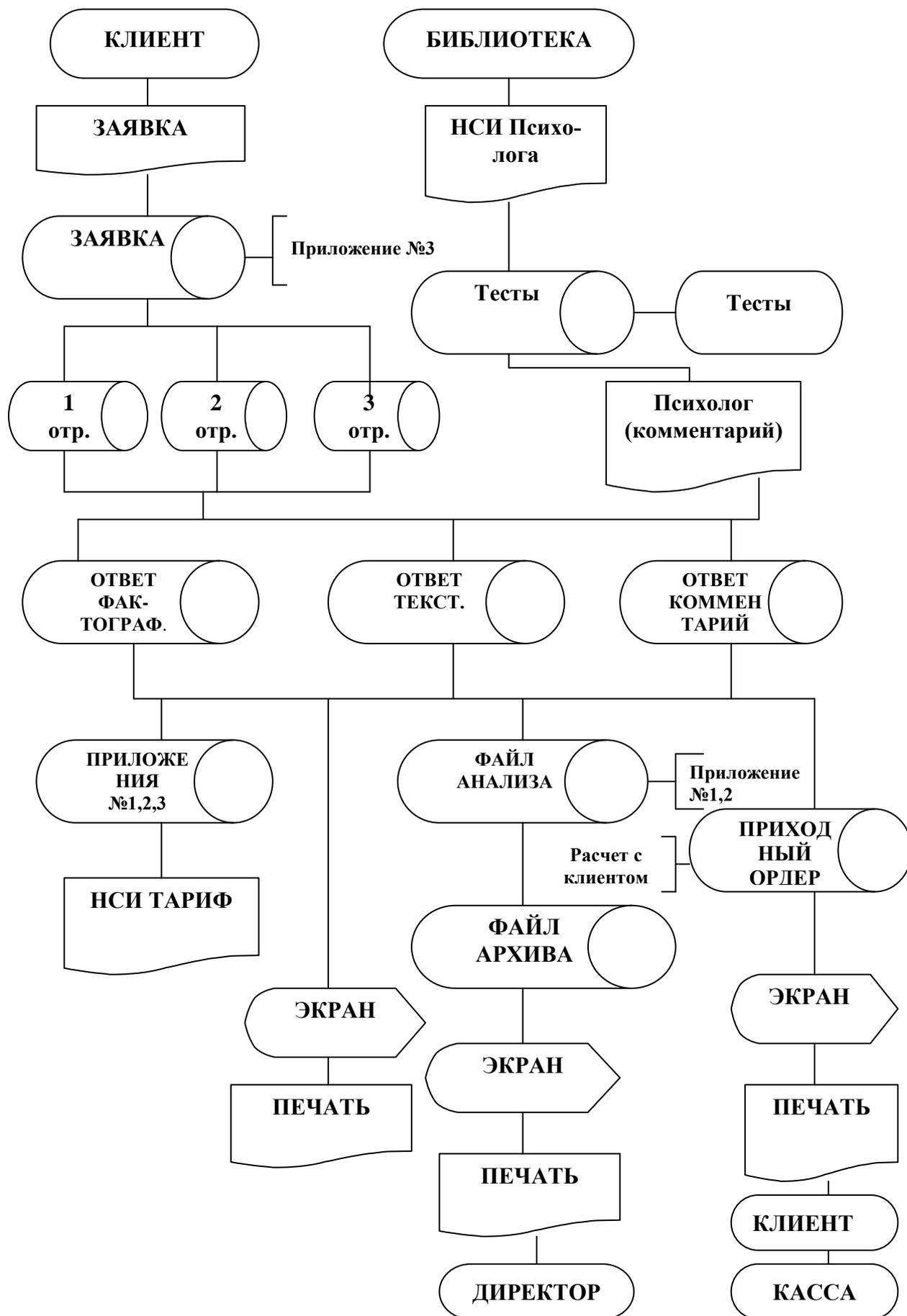


Схема работы АРМ Психолога.

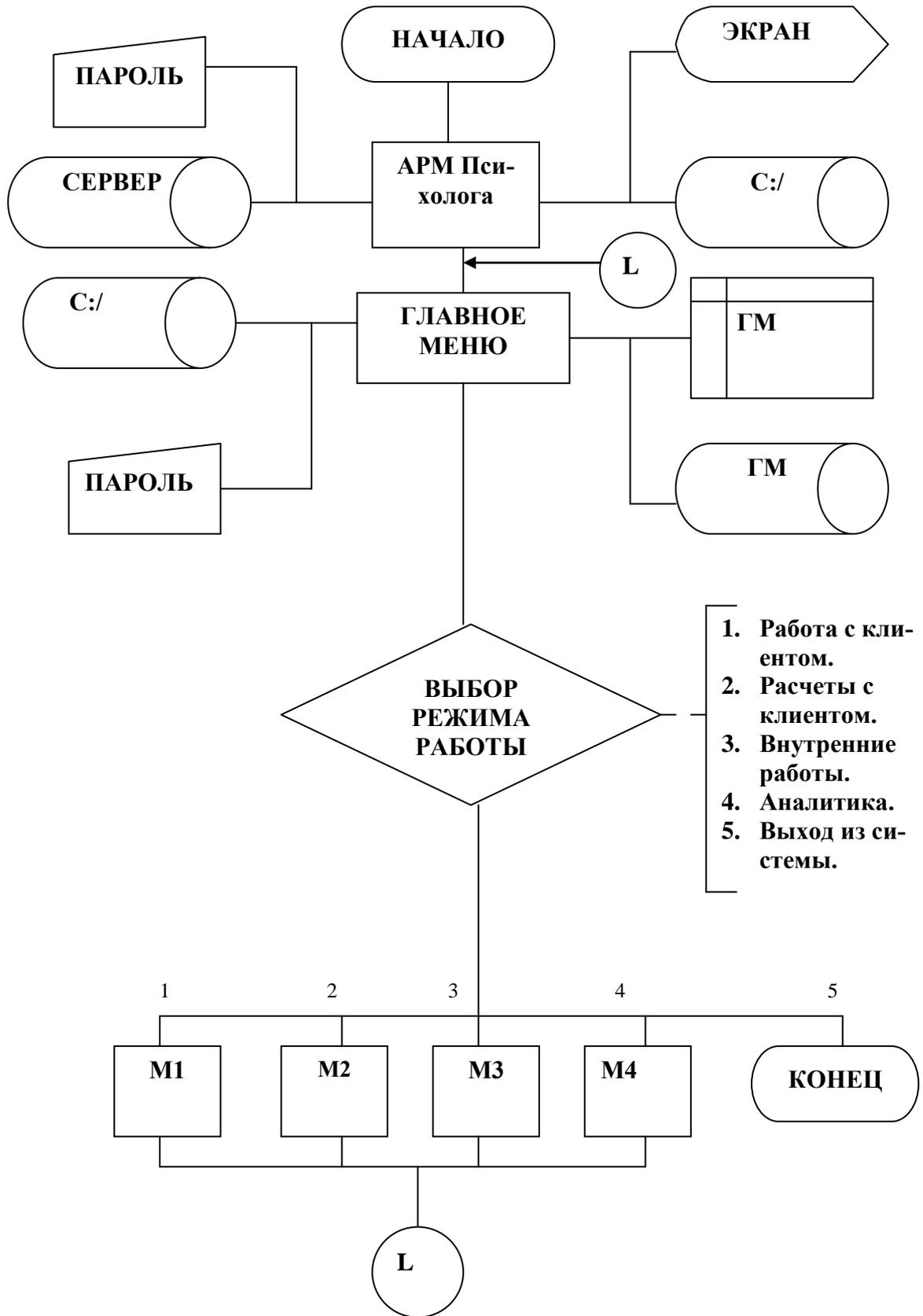
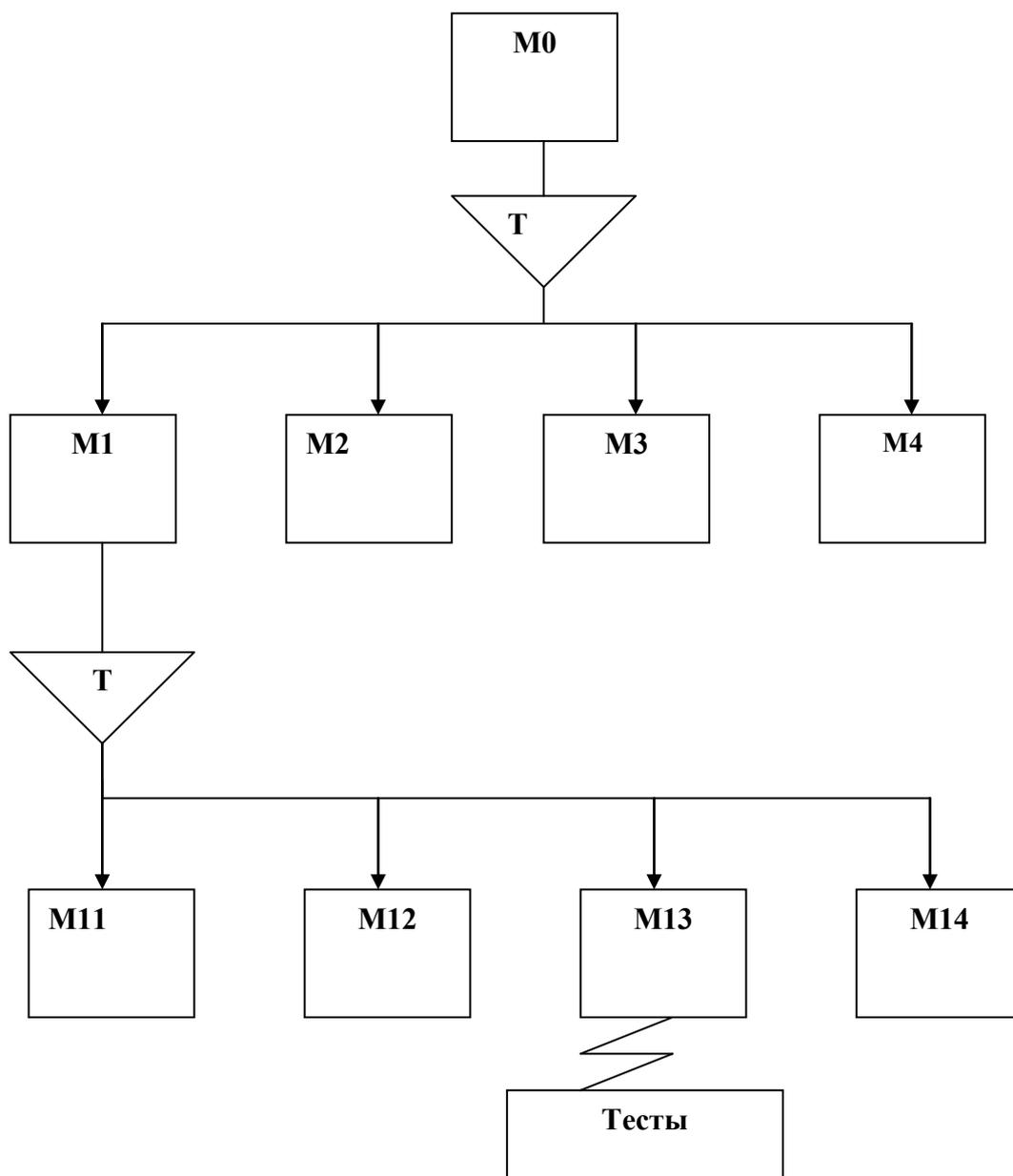
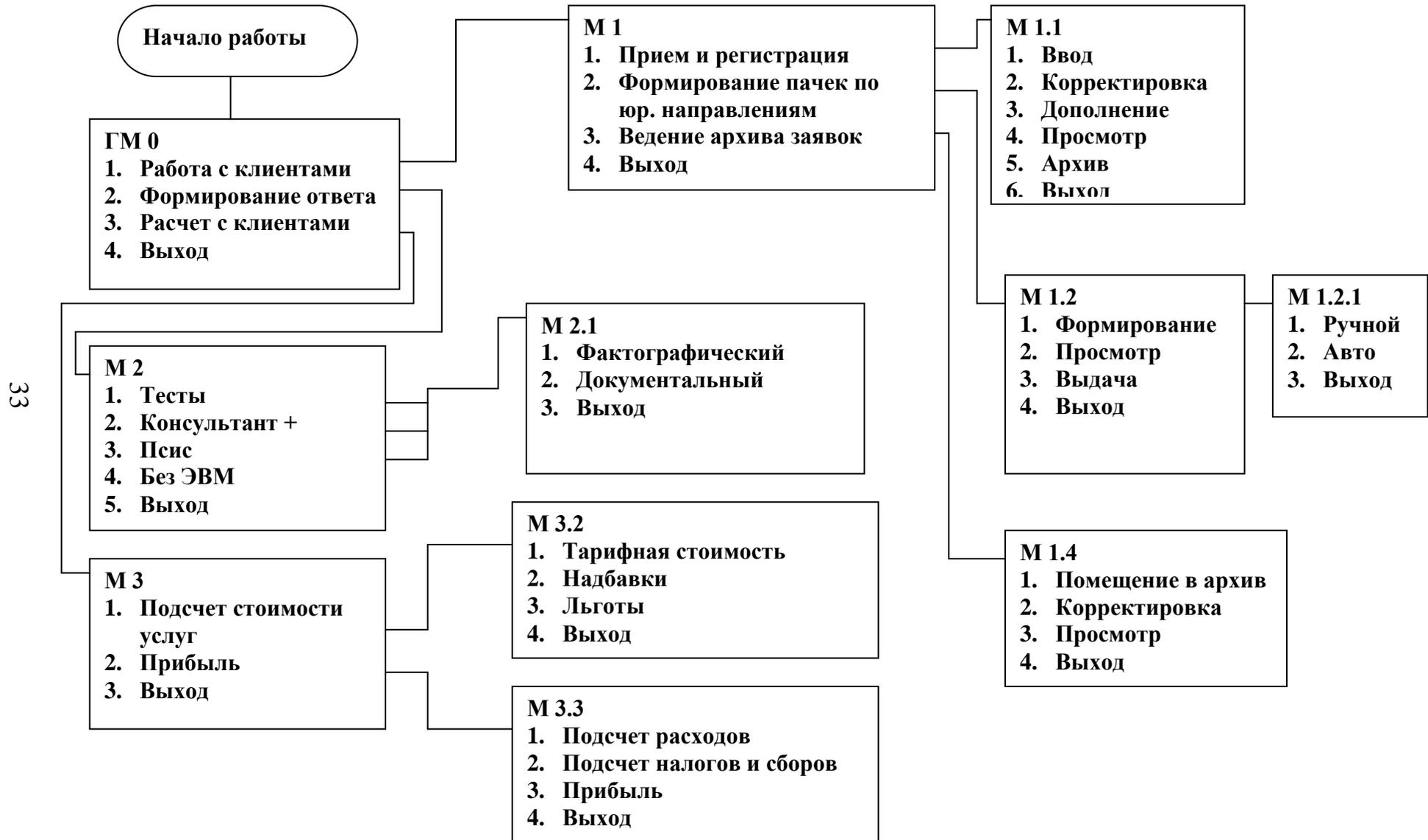


Схема взаимодействия модулей.



Сценарий диалога ККПС (АРМ психолога) – 2-ой вариант.



**Схема данных ККПС
2-ой вариант**

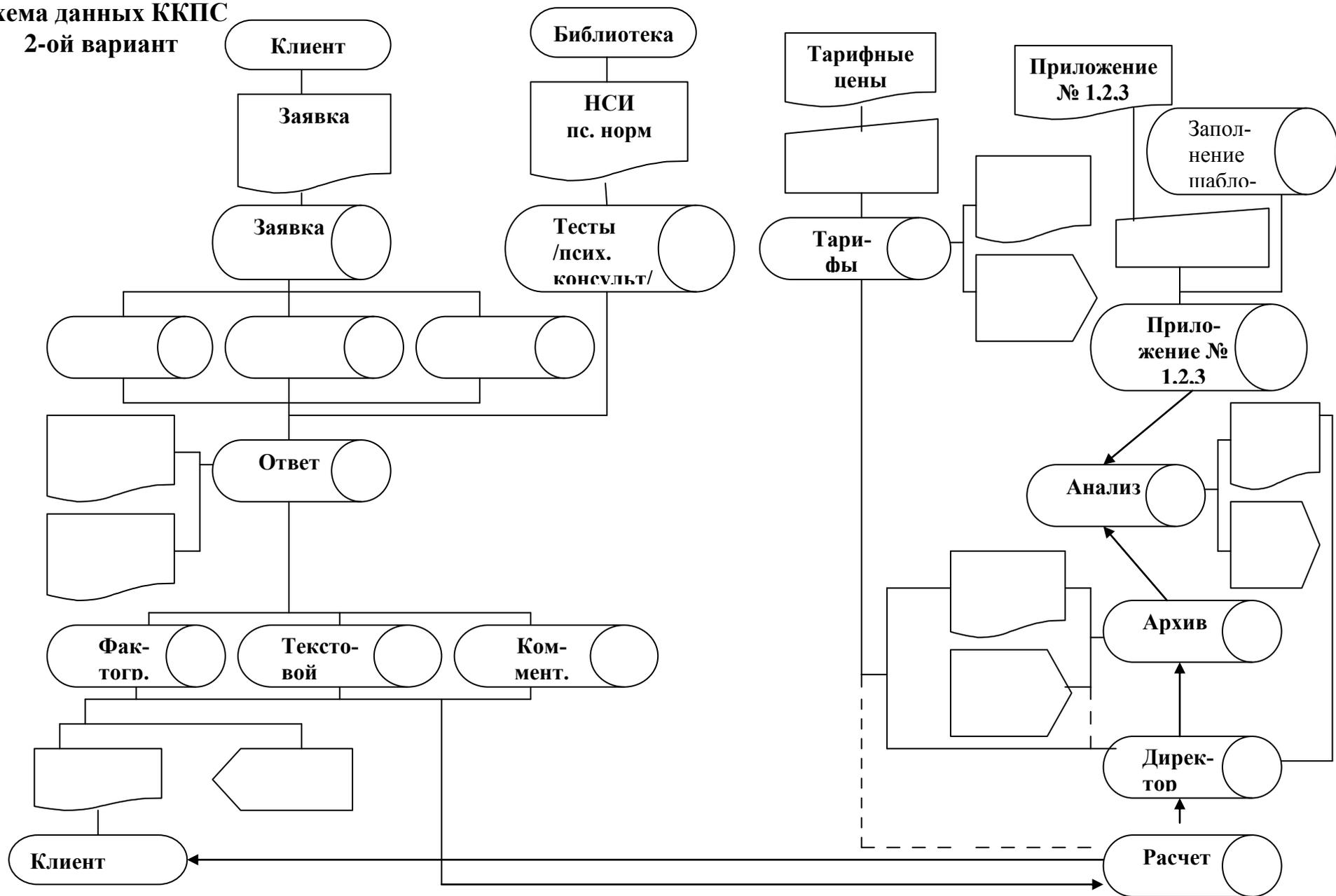
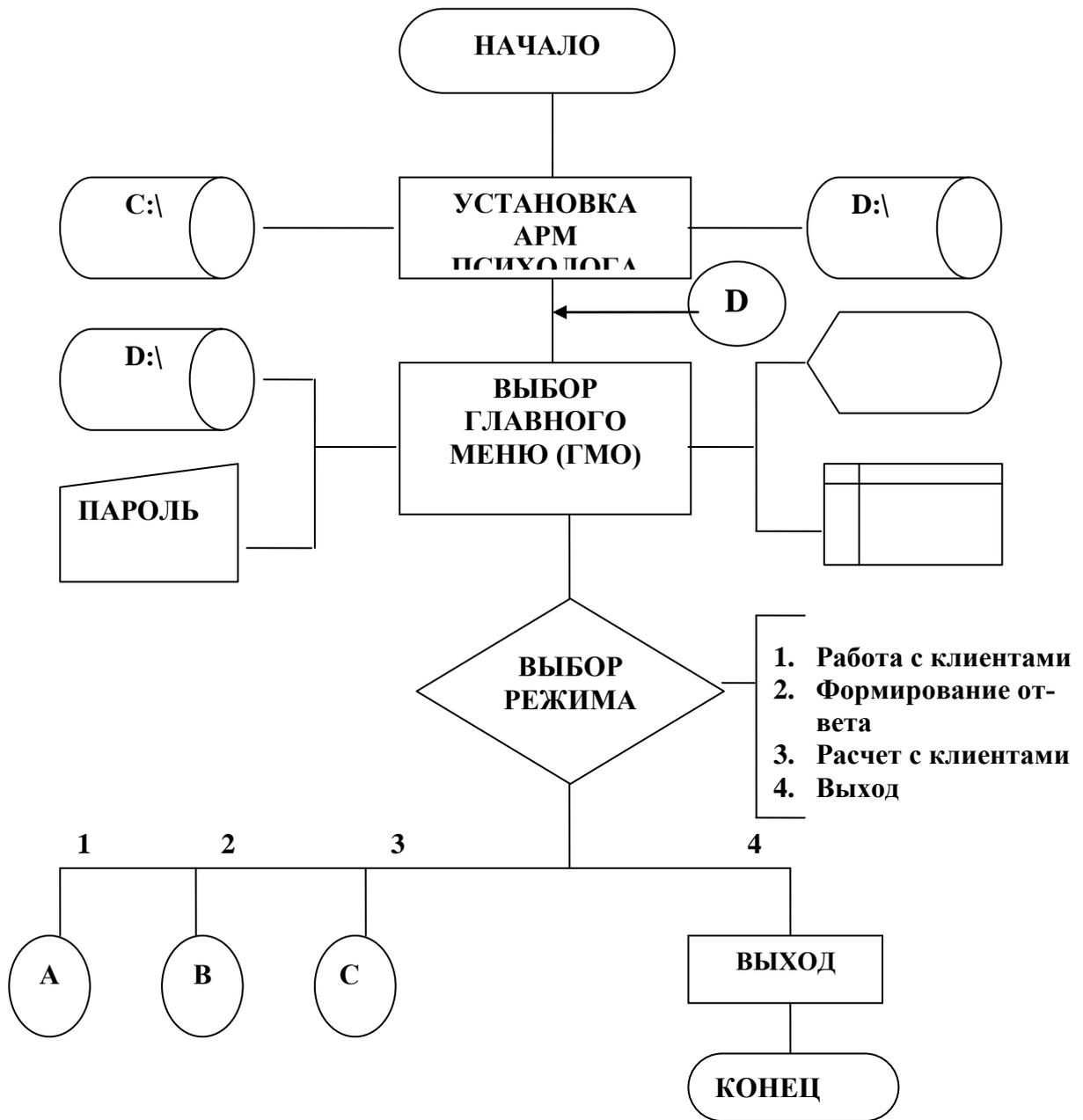
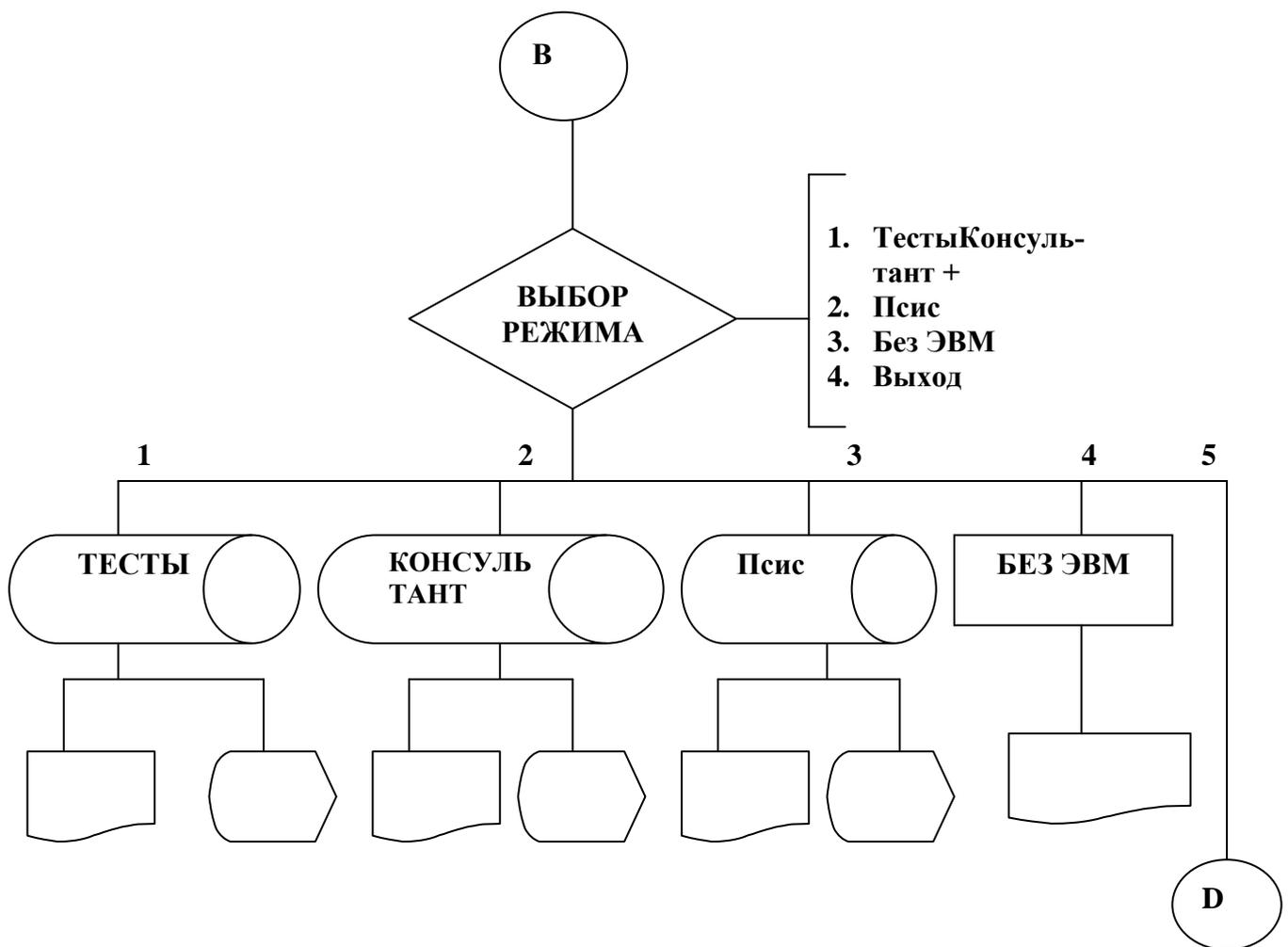
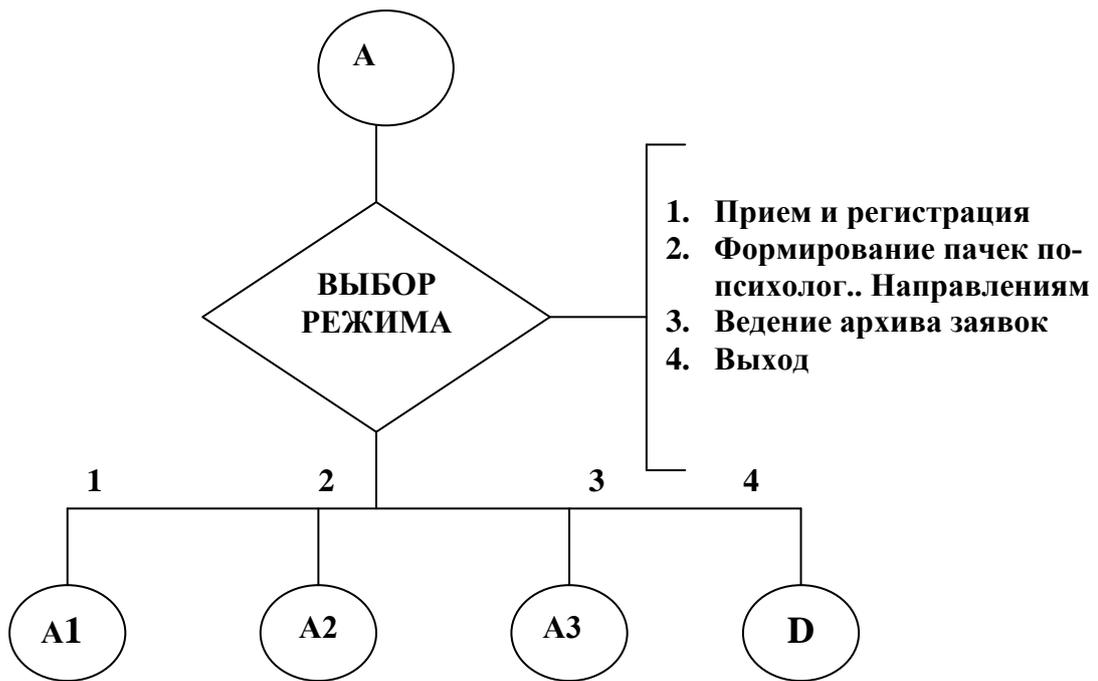
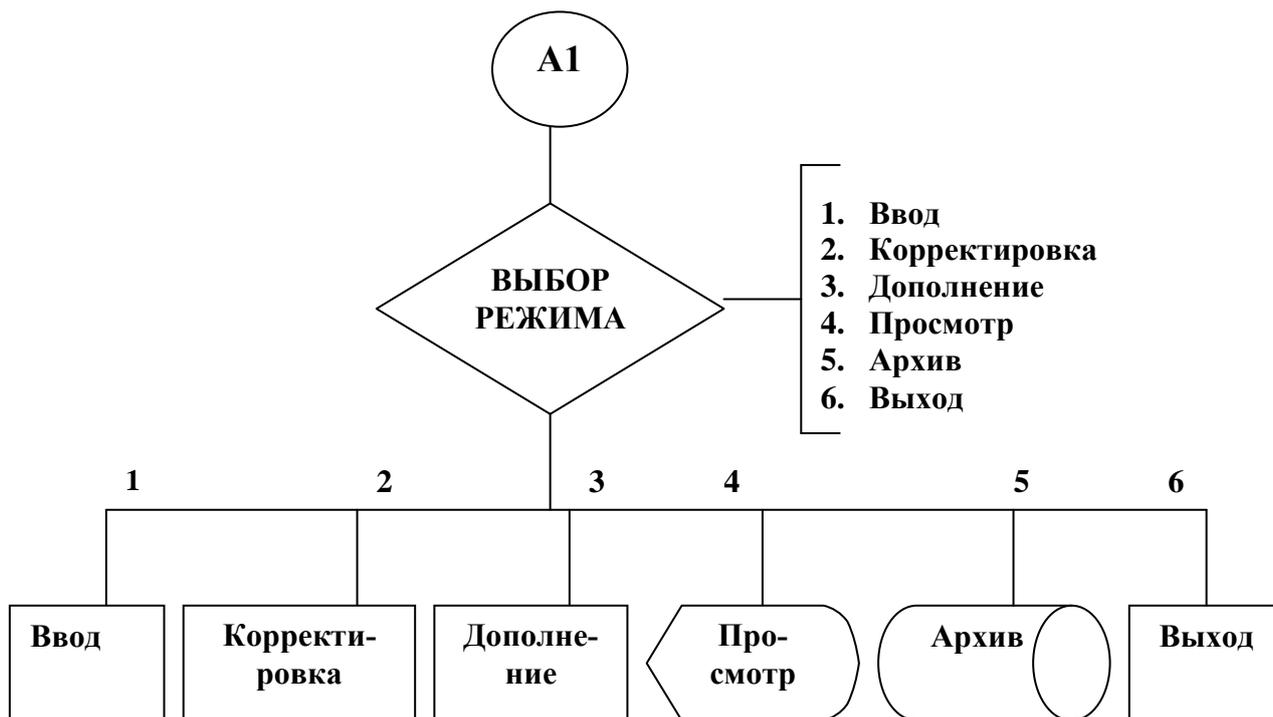
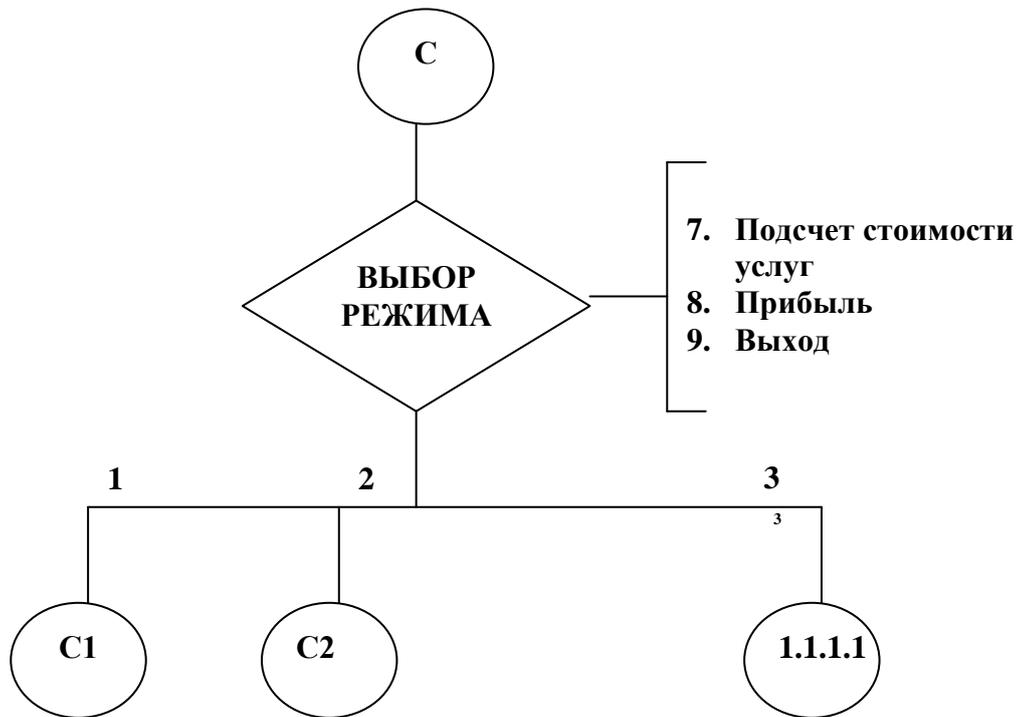
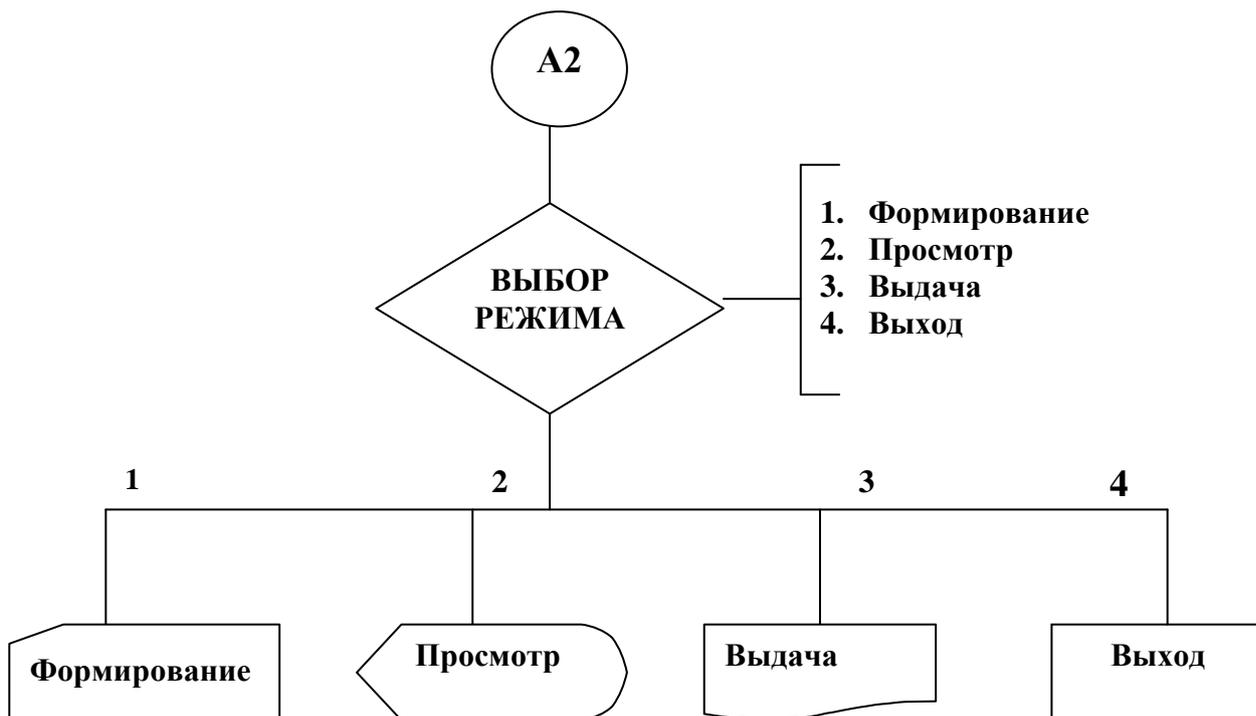


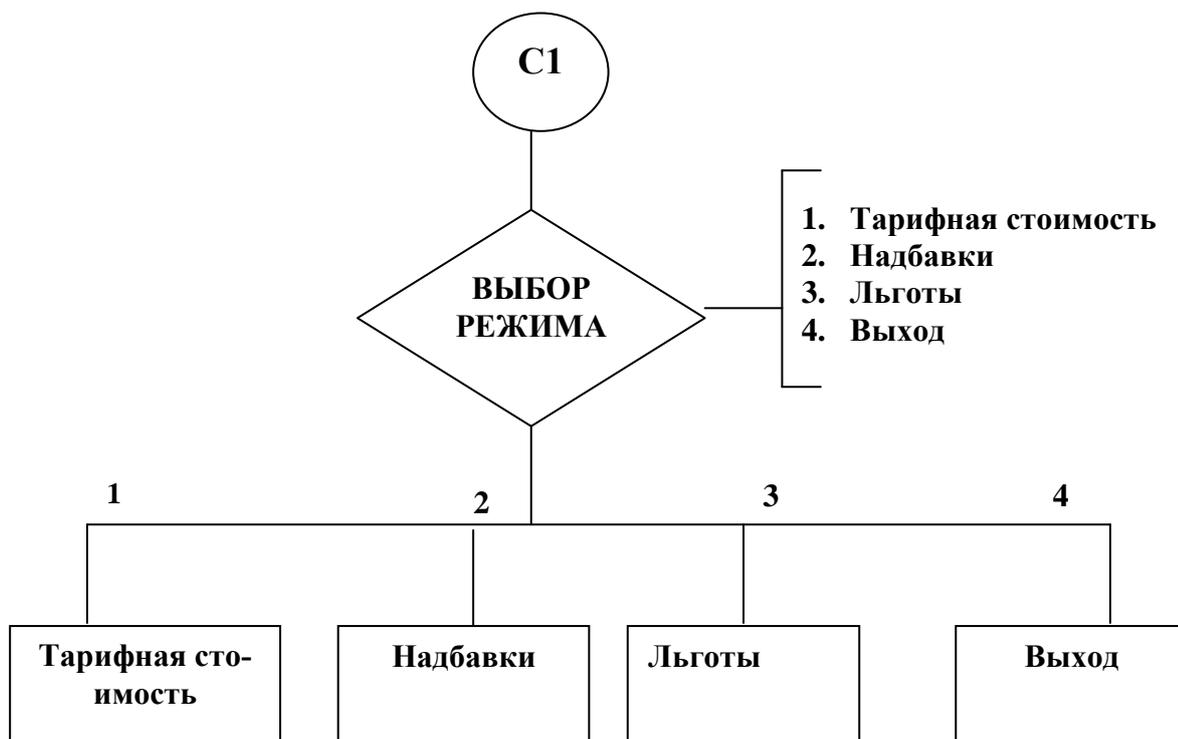
Схема работы ККПС – 2-ой вариант.











/наименование организации/

Заявка

Код заявки: /дата + название отрасли/			Регистрационный № клиента	
№ п\п	Код услуги	Наименование услуги	Выбор V	Стоимость
		Обработка услуги:		
	1.1	• Обычная заявка		
	1.2	• срочная заявка		
		Вид ответа:		
		Фактографический:		
	2.1	• фактографический (полный)		
	2.2	• название документа		
	2.3	• наименование органа, издавшего документ		
	2.4	• дата издания документа		
		Документарный:		
	3.1	• предъявление текста		
	3.2	• комментарий специалиста		
	3.3	• текст + комментарий		
		По дате:		
	4.1	• текст текущего года		
	4.2	• текст из архива		
		Дополнительные услуги с использованием систем:		
	5.1	• Тесты		
	5.2	• Консультант		
	5.3	• ПСИС		
	5.4	• Нотариальное удостоверение документов		
	5.5	• консультация психолога		

/текст заявки/

/дата/

/подпись/

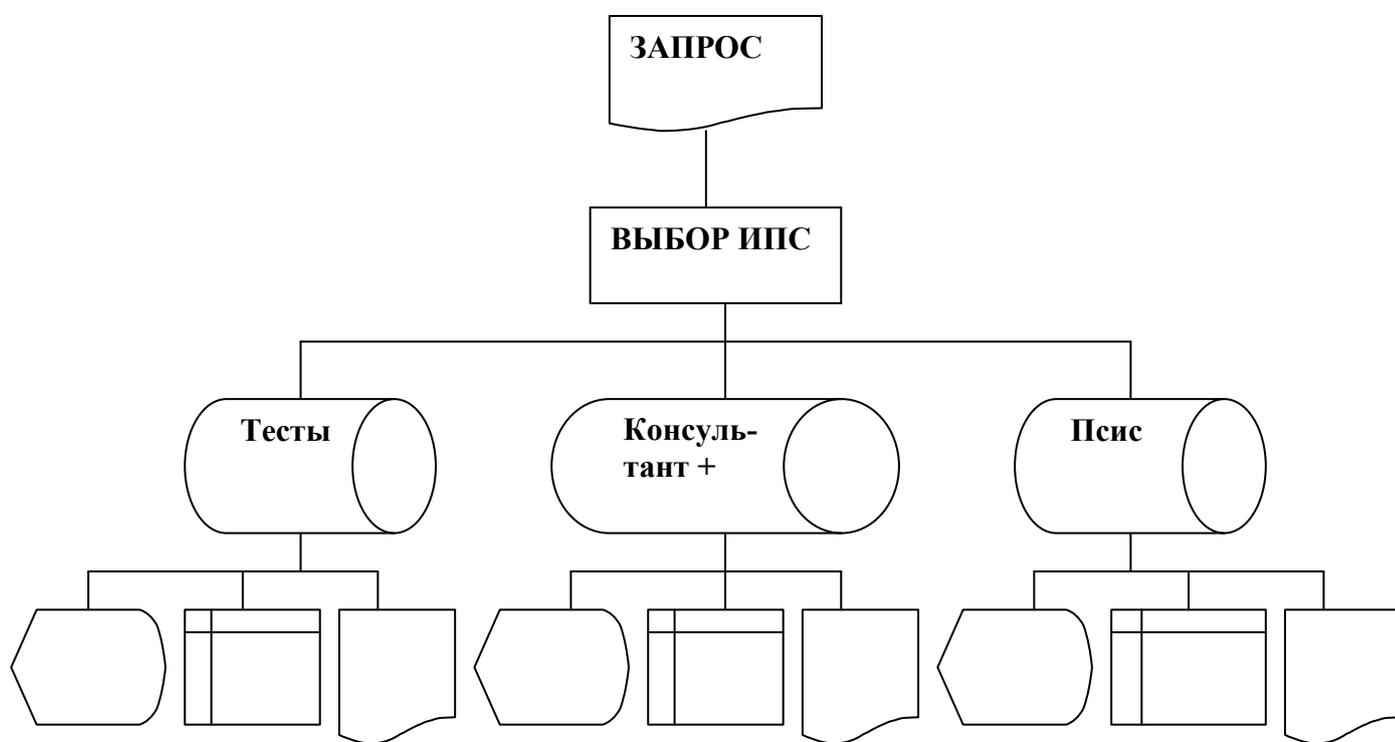
Кодпсихолога,
принявшего заявку

**Нормативно-справочная информация.
Тарифы**

№ п/п	Код услуги	Наименование услуги	Тарифы у.е.		
1	1.1	Обработка услуги: ▪ Обычная заявка ▪ Срочная заявка	45 стоимость обычной заявки + 10%		
	1.2				
2	2.1	Вид ответа: - Фактографический ▪ Фактографический (полный): - название документа, наименование органа, издавшего документ, дата издания;	5		
		2.2		▪ название документа;	2
		2.3		▪ наименование органа, издавшего доку- мент;	2
		2.4		▪ дата издания	2
3	3.1	- Документарный ▪ предъявление текста;	8		
		3.2		▪ текст + комментарий специалиста;	28
		3.3		По дате: ▪ текст текущего года;	1
		3.4		▪ Текст из архива	4
4	4.1	Дополнительные услуги с использованием систем: ▪ Тесты	3		
		4.2		▪ Консультант;	3
		4.3		▪ ПСИС;	4
		4.4		▪ нотариальное удостоверение документов;	14
		4.5		▪ Консультация психолога/ 1 час	50

2.3 Описание Сетевой Автоматизированной Психологической Системы (САПС).

Схема связи ККПС – Тесты – Консультант – Псис



Сравнение систем Тесты , Консультант + и Псис

Здесь приведены только те функции Тестирования, которые могут оказаться наиболее полезными при работе с системой.

- Экспорт в WinWord: Реализована возможность быстрого экспорта документов Тестирования и их фрагментов в Microsoft Word версий 6.0 и 7.0 по нажатию одной кнопки. Можно также сохранять документы в файлах формата RTF.
- Обновление Тестов: В ранних версиях пользователи сетевой версии были вынуждены прерывать работу с Тестами на все время обновления его информационного банка. В текущей версии возможен вариант обновления без отключения пользователей тестами.
- Поиск документов: Во всех карточках запроса, в т.ч. в карточке запроса поиска по реквизитам, изменен формат представления дат. Используется новый формат дд/мм/гггг вместо прежнего дд/мм/гг. сейчас этим можно воспользоваться, например, для поиска документов, изданных в прошлом веке. Таким образом, в

- Тесте снято последнее ограничение во времени и проблема двухтысячного года окончательно решена.
- Запуск системы: Добавлена настраиваемая возможность – при запуске Тестов можно сразу получать: последнюю открывавшуюся базу, заранее указанную базу или же список всех установленных баз.
- Система психологических предупреждений: При открытии ряда документов, использовать которые следует с осторожностью, выдаются предупреждения с разъяснениями по их назначению (например, информация о том, что клиент имеет заболевание). Систему предупреждений можно отключать.
- Кусочное обновление: В версии 4.04 системы «Тестов Айзенка» реализован механизм блочного обновления информационного банка: в обновления включаются только данные о новых и измененных документах. Благодаря тому, что размер файлов обновлений небольшой, их можно получать по телекоммуникационным сетям или на дискетах.

Сравнение системы «Тесты Айзенка» с ситемой «ПСИС»

В настоящее время на рынке существует большое количество психологических программ: «Т. А.», «ПСИС», и так далее. Они все похожи друг на друга, хотя и имеют некоторые отличия (в том числе и по цене).

Системой «Т.А.» могут пользоваться люди, имеющие минимальные навыки работы с компьютером, в данной базе данных представлена простая справочная система, позволяющая быстро научиться работать с системой. К недостаткам системы «Т.А.» можно отнести: работу только одним окном, в результате чего отсутствует возможность одновременно работать с несколькими списками документов; достаточно большая стоимость (5000-7000 рублей).

База данных «ПСИС» также содержит хорошую справочную систему, в отличие от «Т.А.» поддерживается работа в многооконном режиме. Также плюсом системы «ПСИС» является заранее составленная база данных возможных вариантов запросов, что позволяет получить ответ почти мгновенно, а не ждать пока будет проведена обработка запроса по всей базе данных как в правовой системе «Т.А.» или других аналогичных системах. При этом база данных «ПСИС» достаточно дешева, что в наших условиях после кризиса имеет большое значение (100-300 рублей). К недостаткам «ПСИСа» можно отнести сложность системы – для пользователя необходимы навыки работы с Windows, выводится достаточно много данных второстепенного характера, которые в обычных условиях часто бывают ненужными.

Сравнение систем Тесты и ПСИС

№	Условия сравнения	Система тестов	ПСИС
п	2	3	4
1	скорость работы	одинаковая	одинаковая
2	сложность системы	простая	сложнее
3	структура технического процесса	простая	сложнее
4	простота освоения	легкая	легкая
5	простота использования	просто	просто

«Т. А.» позволяет выбрать интересующую тематику и предлагает перечень там по ней. В отличие от него ПСИС позволяет выбрать нужную тематику, но этим он только ограничивает размеры поиска, предлагаемый им перечень тем очень широк и не позволяет быстро найти нужный материал. В связи с этим наша психологическая фирма «Идеал» выбрала в качестве программного обеспечения систему «Т. А.» после расширения фирмы возможно установление и системы ПСИС.

На основании сравнения преимуществ этих систем составлена сводная таблица, в которой по наиболее существенным критериям оценки проставлены в десятибальной системе.

№	Критерий	ТЕСТЫ	ПСИС
1	2	3	5
1	Стоимость	5	10
2	Объём памяти	7	3
3	Объём информации	10	7
4	Быстродействие	7	4
5	Скорость получения ответа	7	5
6	Простота освоения	10	6
7	Простота использования	10	7
8	Совместимость с оболочкой и сетями	10	5
9	Модифицируемость	7	3
10	Обновление	8	4
	ИТОГО	81	54

Таким образом, на наш взгляд в ККЮС наиболее удобным будет использование ИПС Гарант, причем в сетевом варианте.

Таблица диалога Тесты Айзенка

№ п/п	Действия пользователя	Реакция ЭВМ	Пояснения
1	2	3	4
1	Включение ПЭВМ /на запуск/	Главная панель Win	Выход в Win
2	Выбор: “Сетевое окружение”	На экране: “Вся сеть”	Вход в сеть
3	test+ Т.А.win.exe	Основное меню Тест-максимум	Вход в Т. А.
4	<ul style="list-style-type: none"> •Выбор “Поиск по уровню интеллекта” •Выбор ситуации “Мужчины ” •Выбор ситуации “Возраст ” •Выбор нужного документа 	<p>Меню “Поиск по уровню интеллекта” - список уровней“</p> <p>”Мужчины “ - перечень категорий”</p> <p>- Перечень возрастных категорий</p> <p>На экране:</p>	Работа в Т. А.по заявке: “Уровень IQ у мужчин»

Схема сценария диалога с «Т. А.» на 1-м уровне выбора режима работы

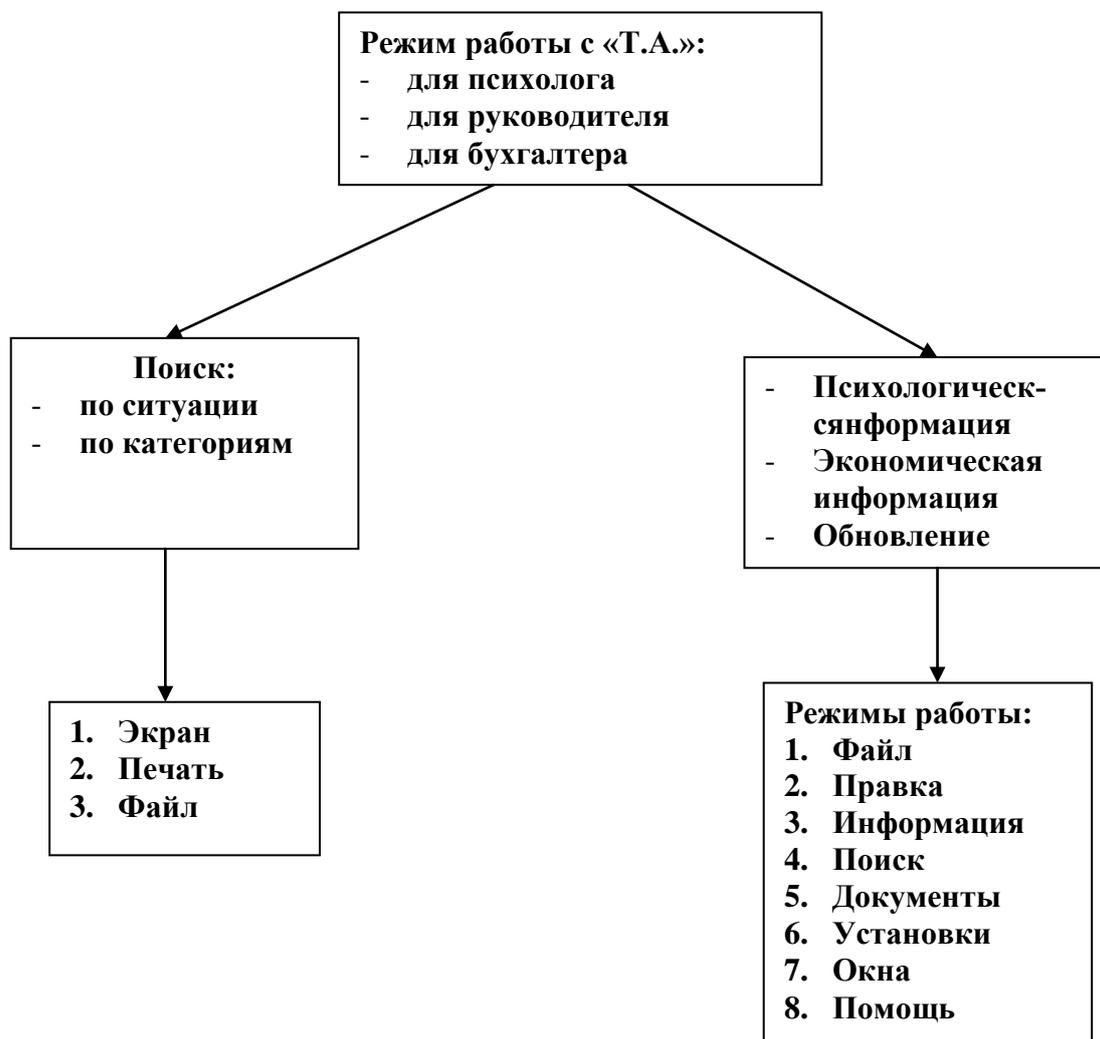
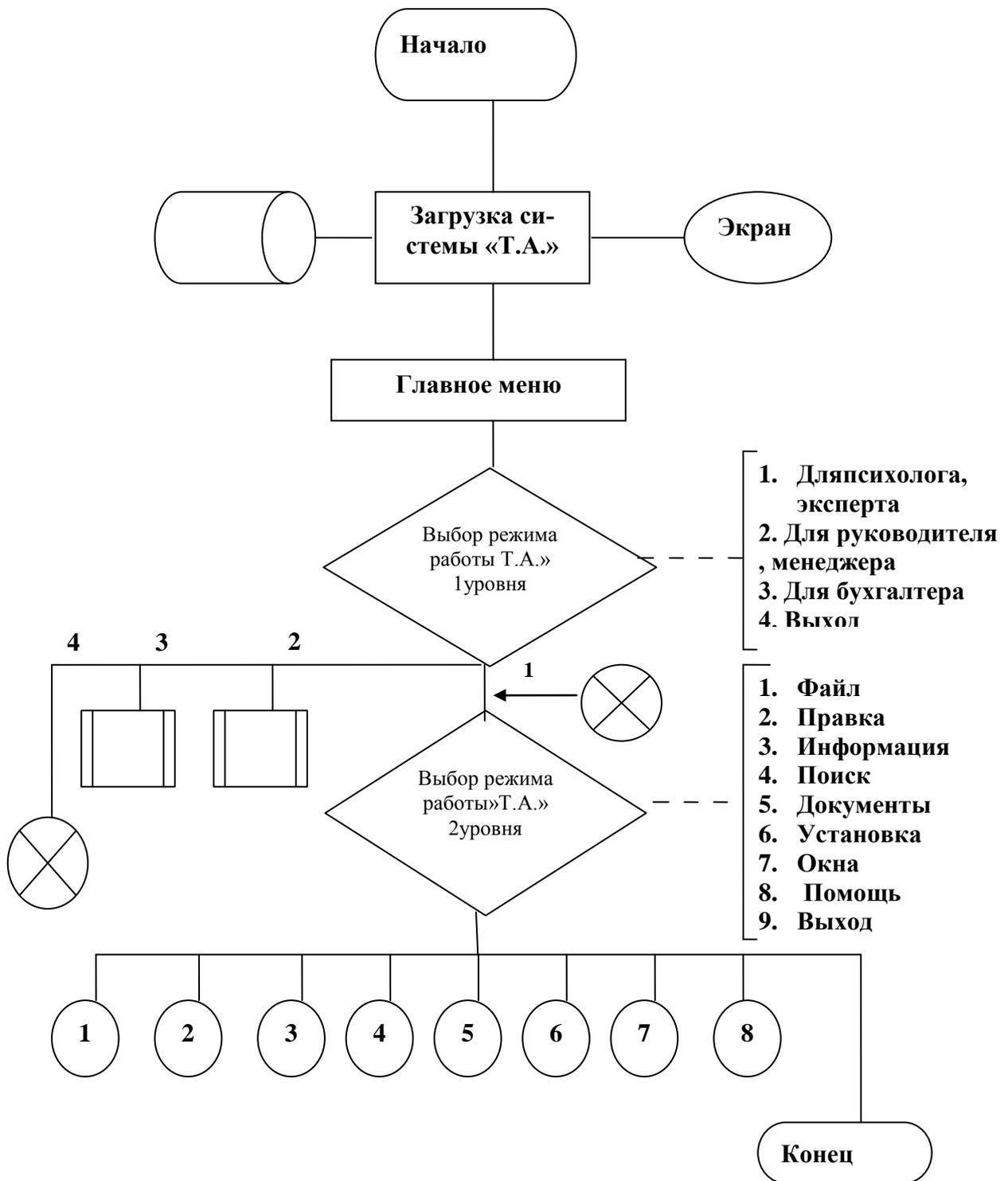


Схема сценария диалога с «Т.А.» на 2-м уровне выбора режима работы

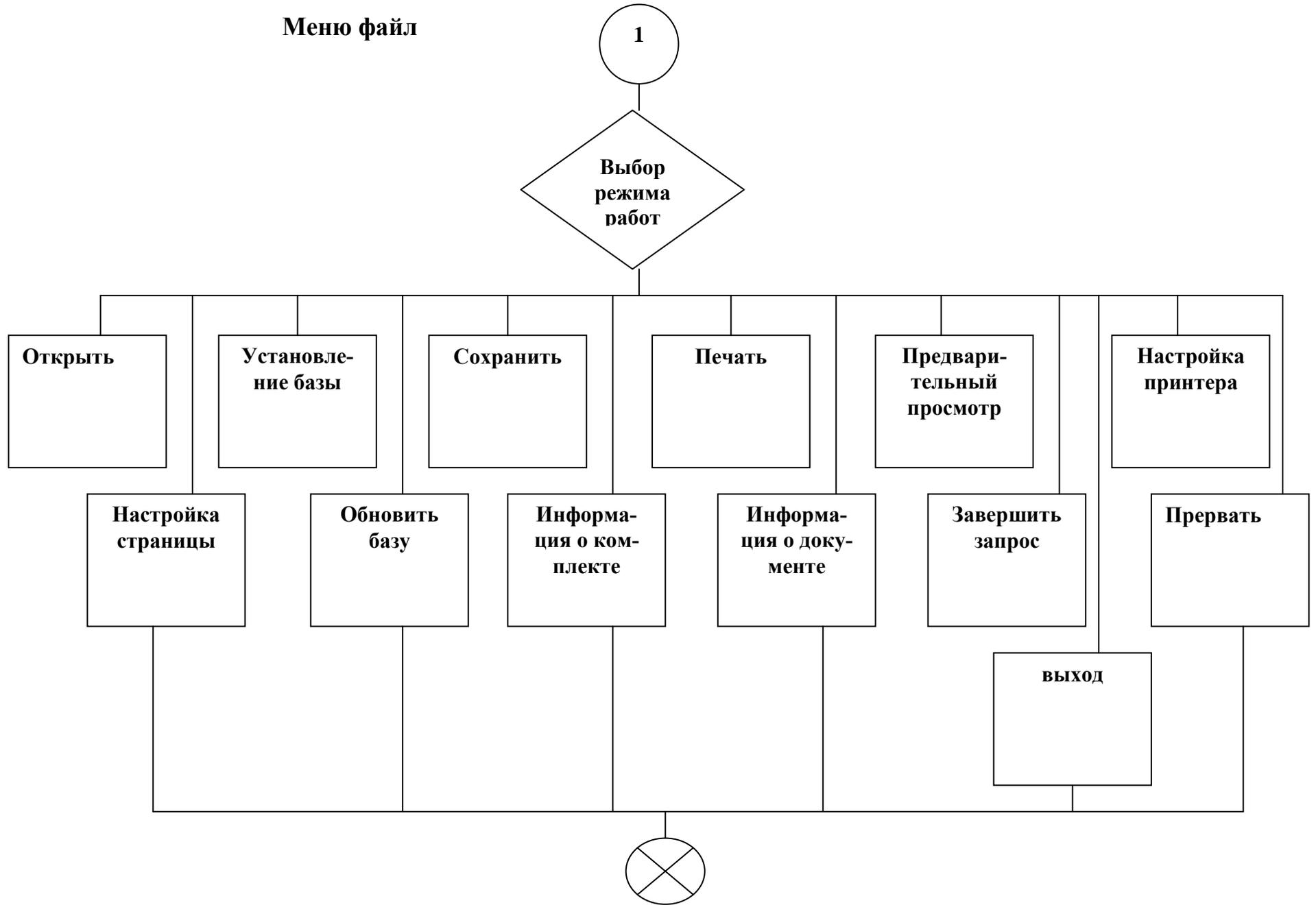
Режим работы с «Т.А.»

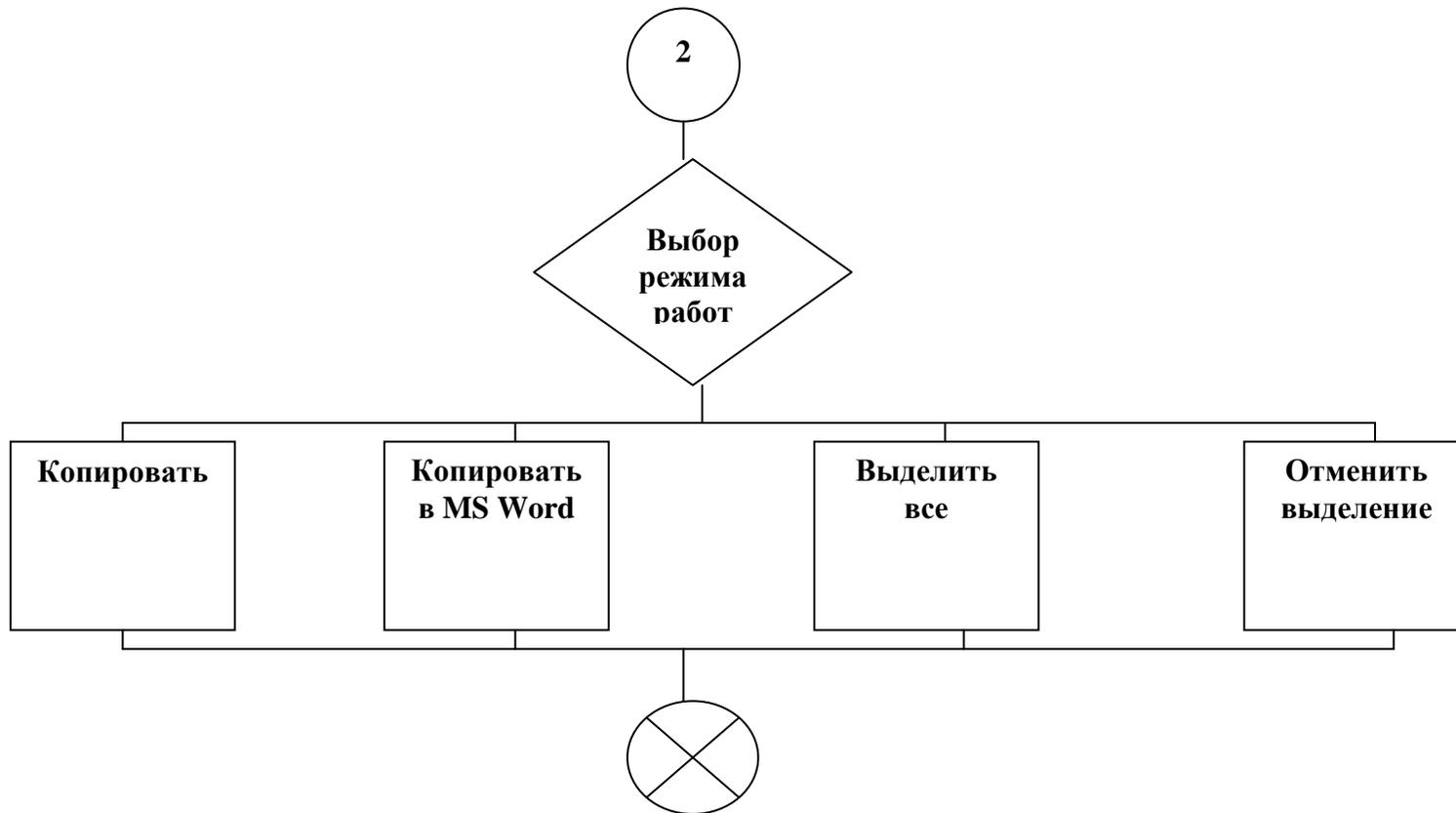


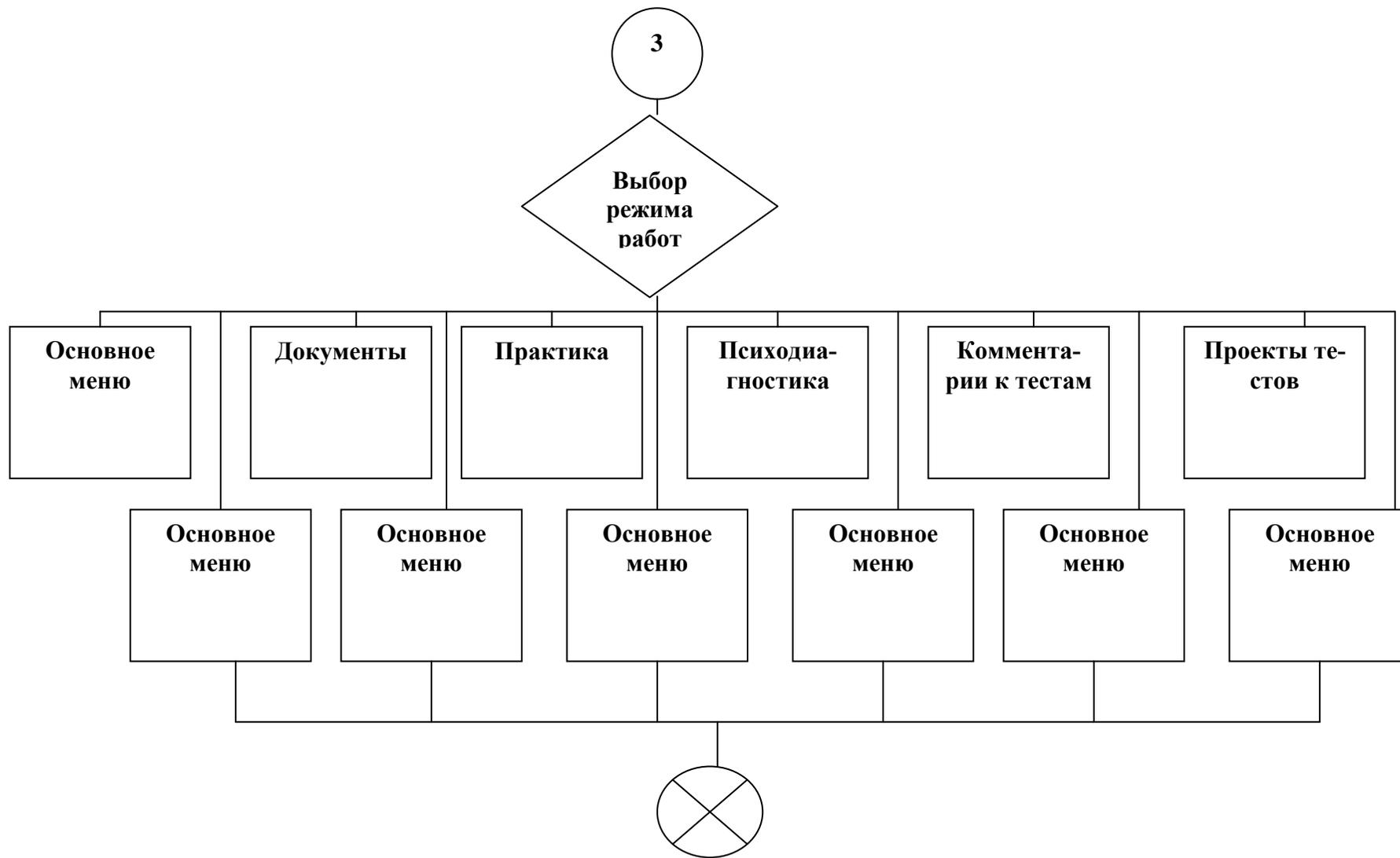
Схема работы системы «Т.А.»

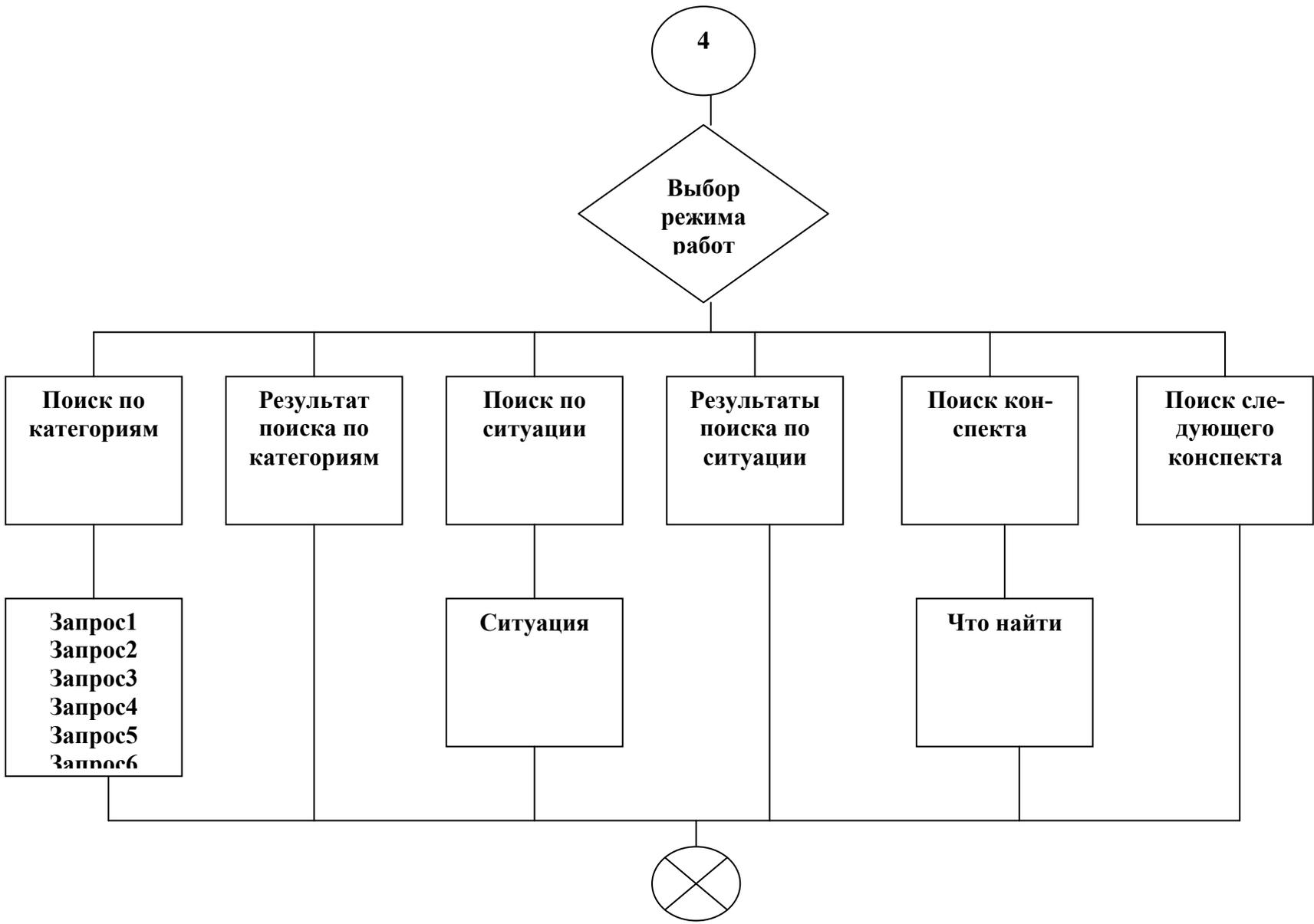


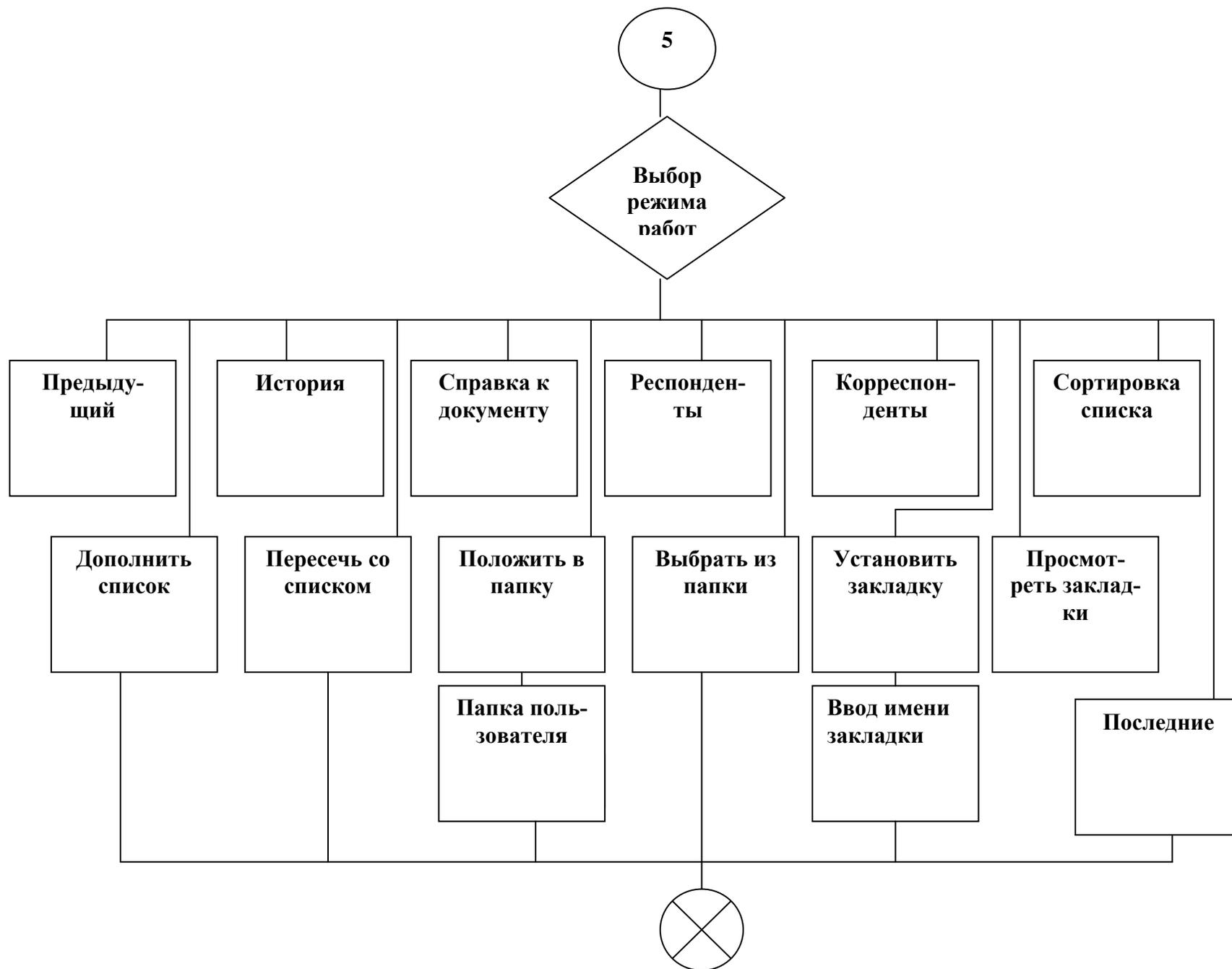
Меню файл











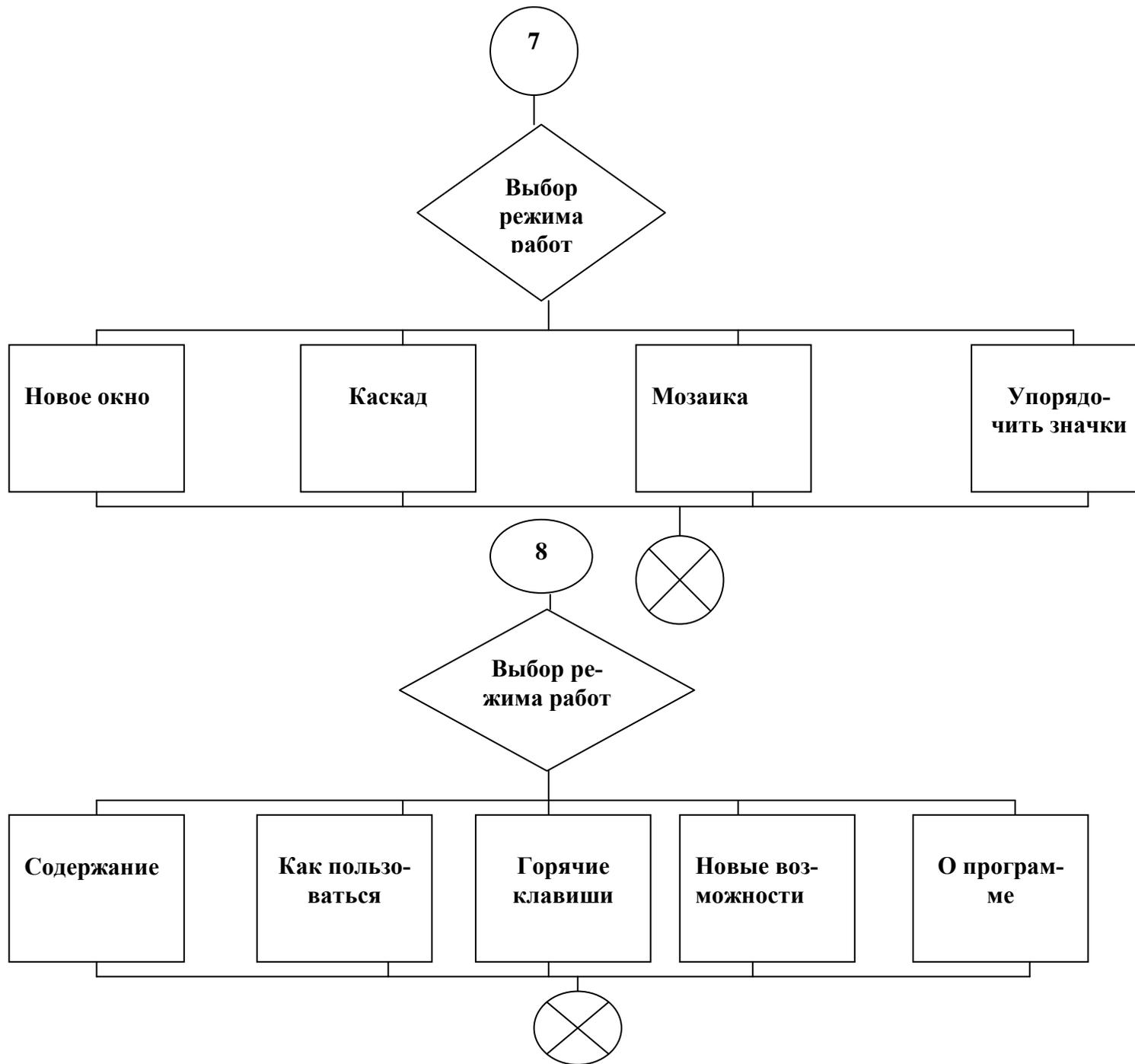


Схема данных «Т.А.»

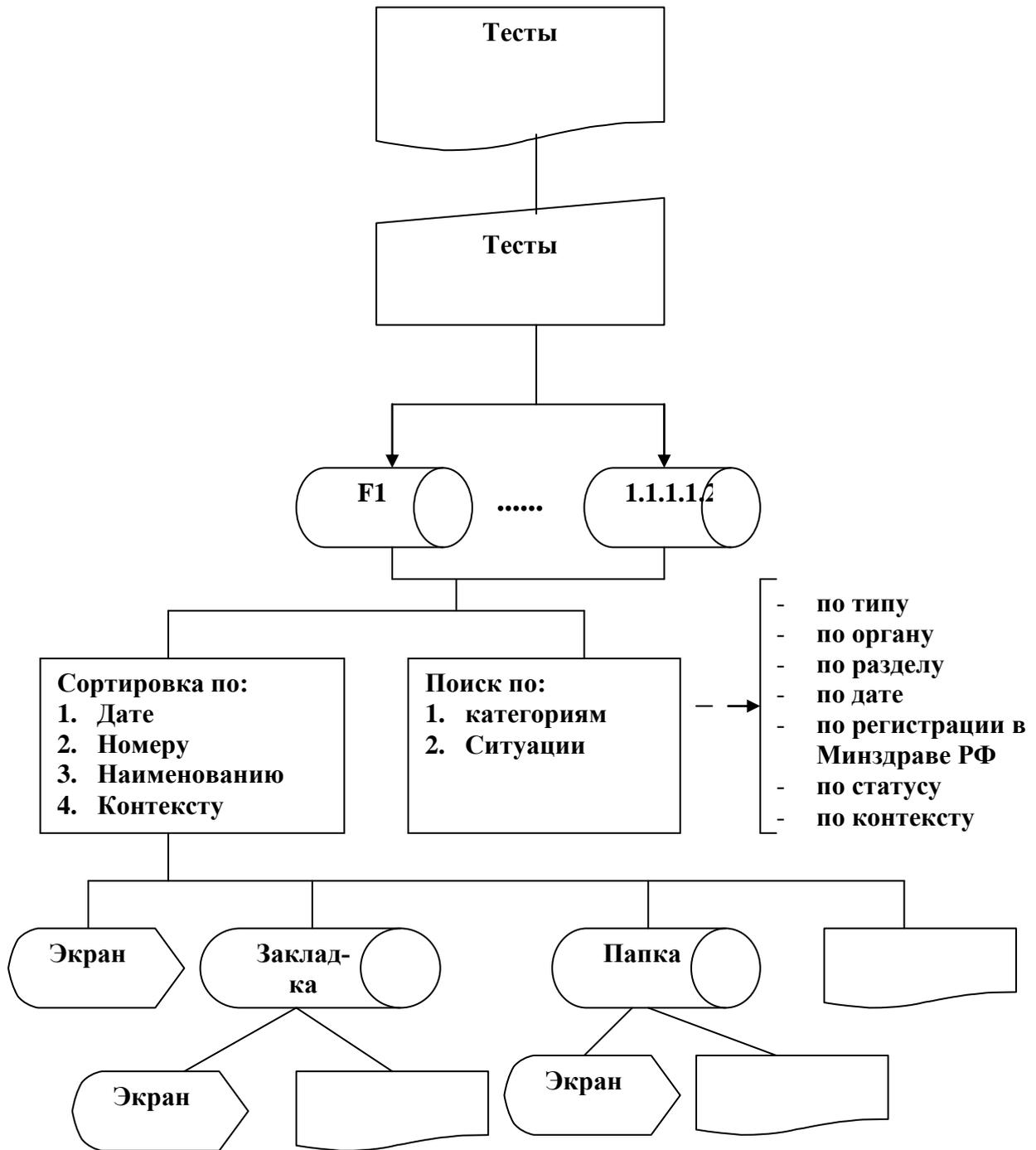


Схема взаимодействия ККПС с системой «Т.А.»

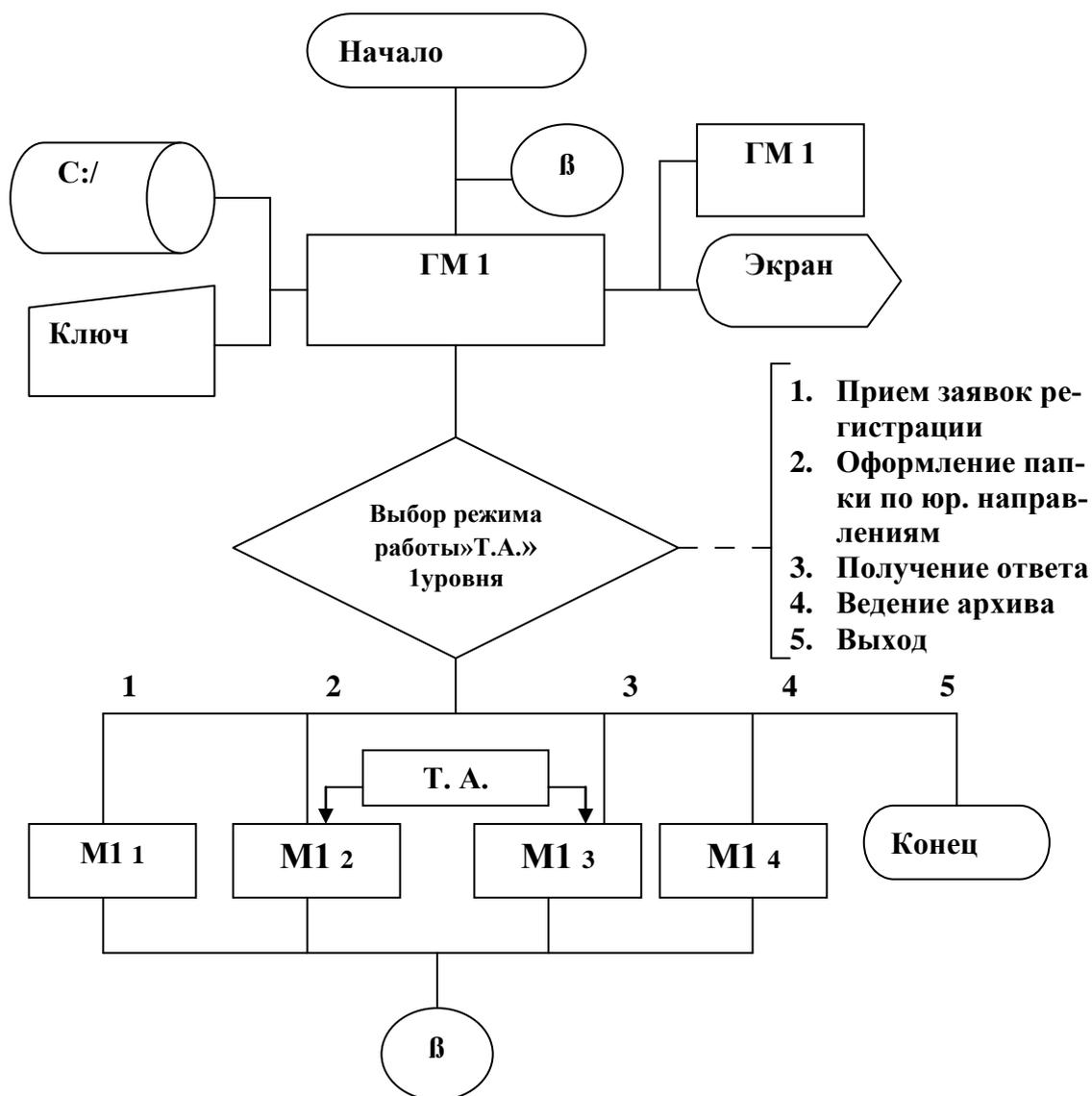
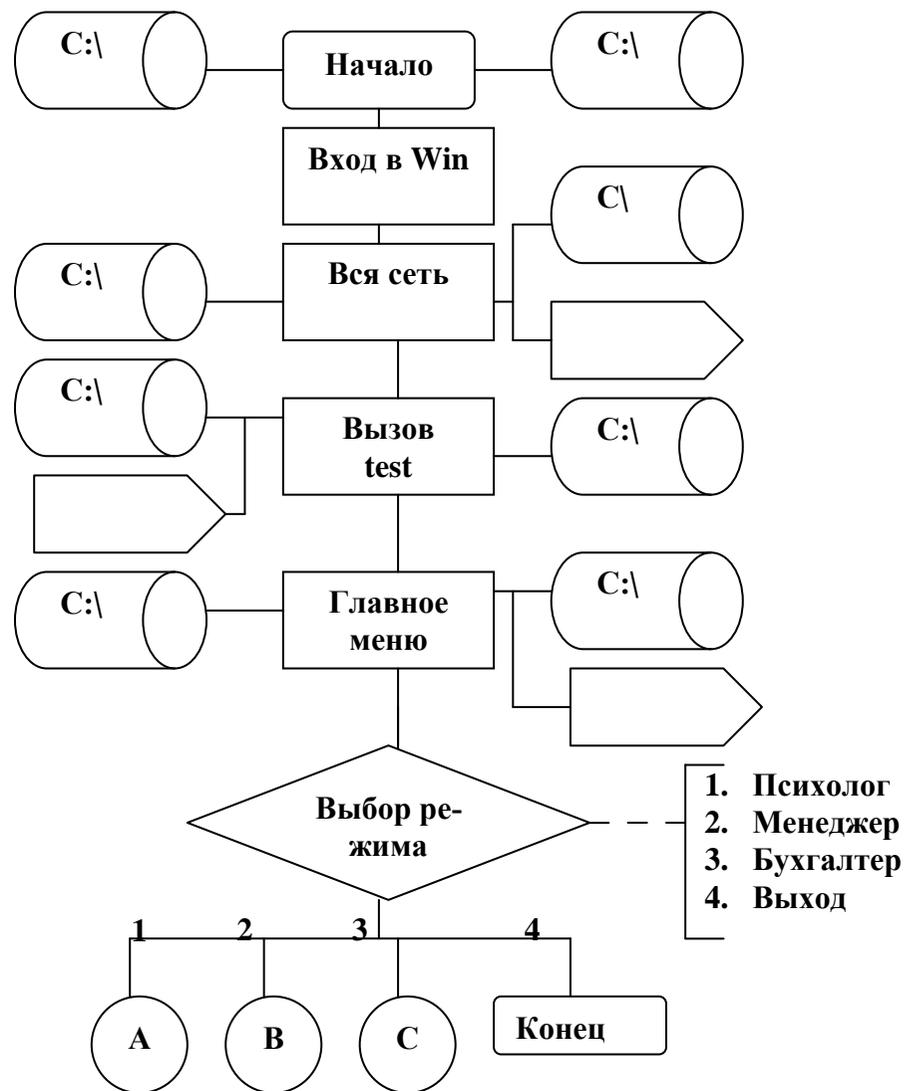
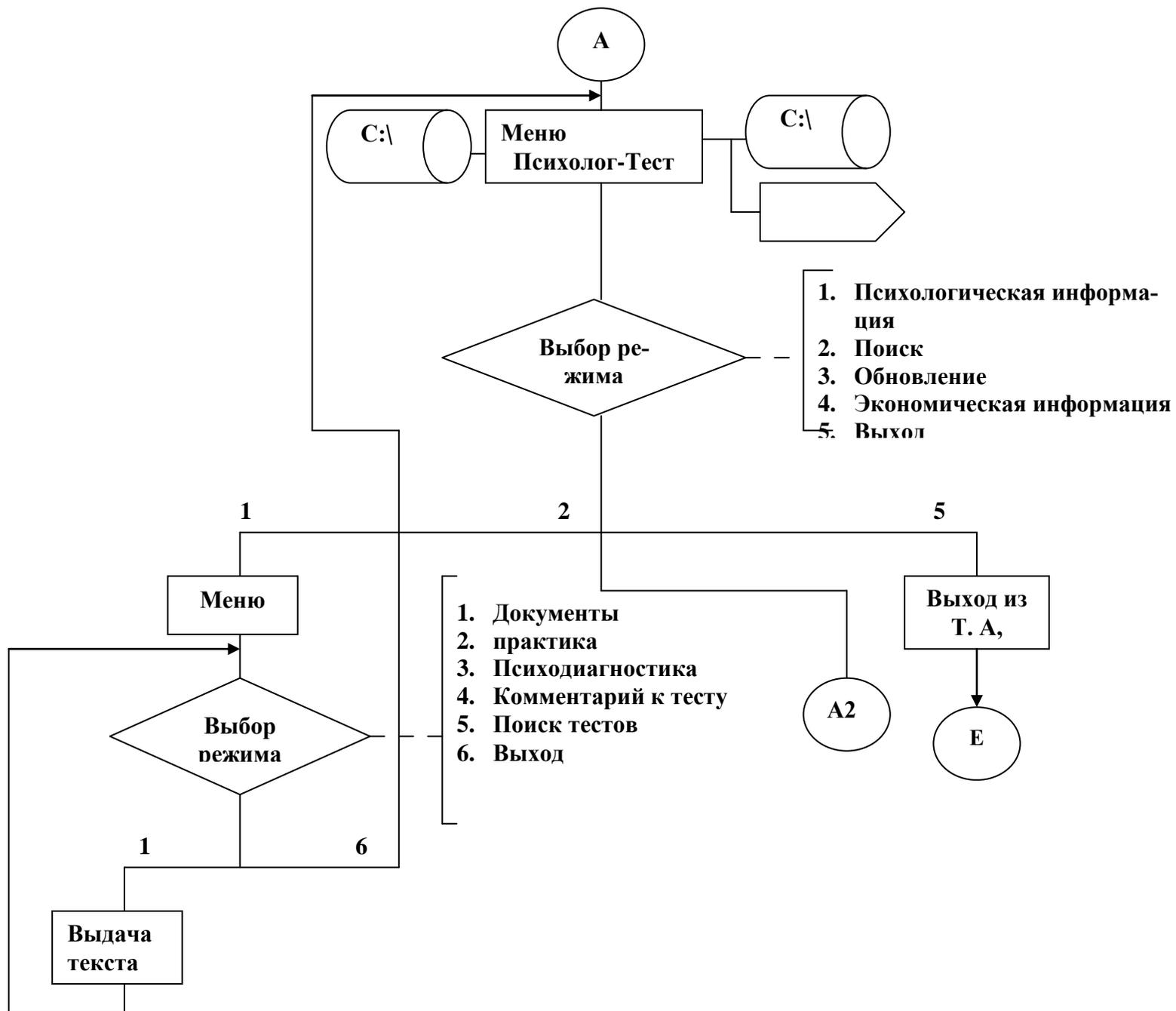
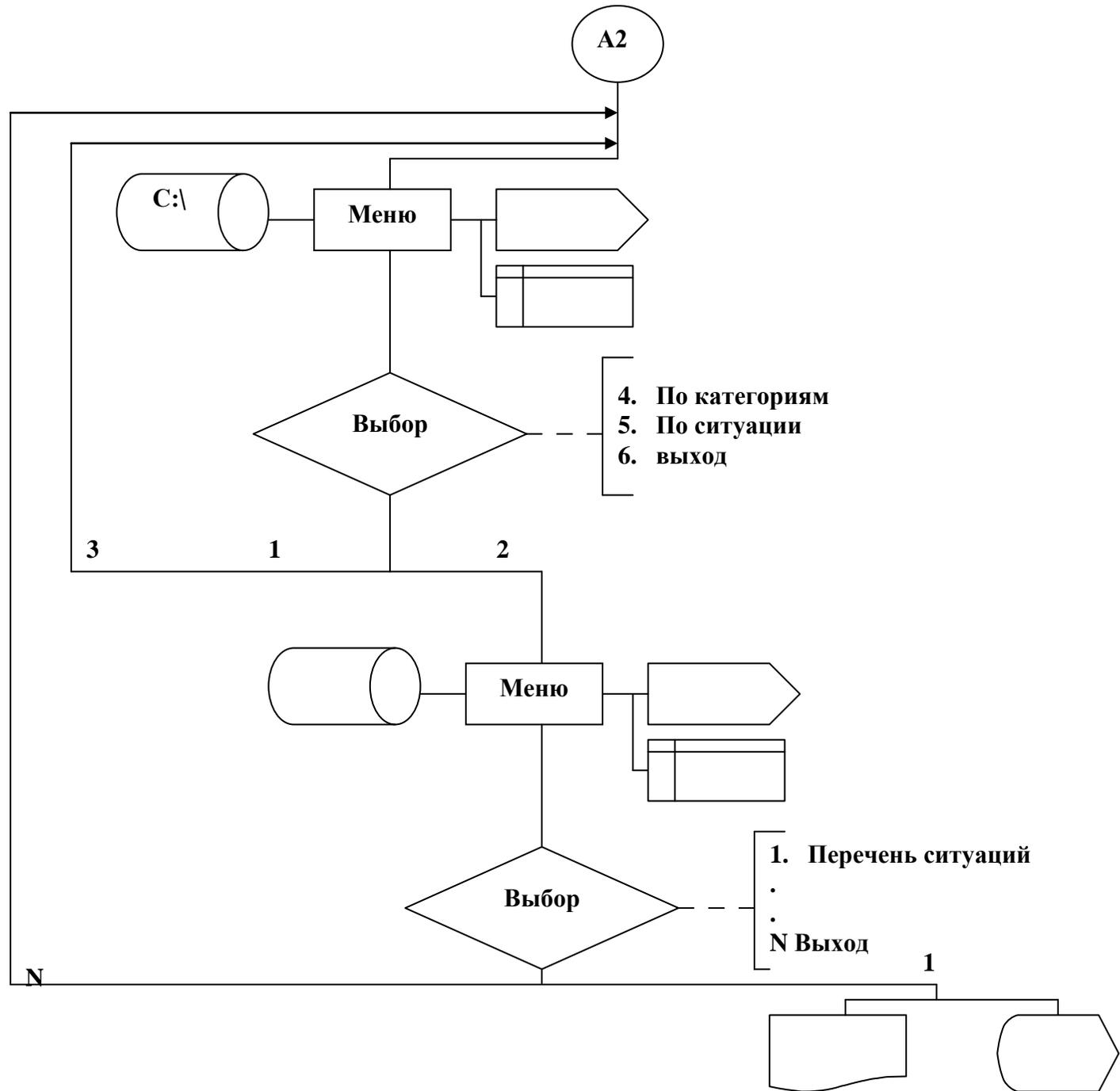


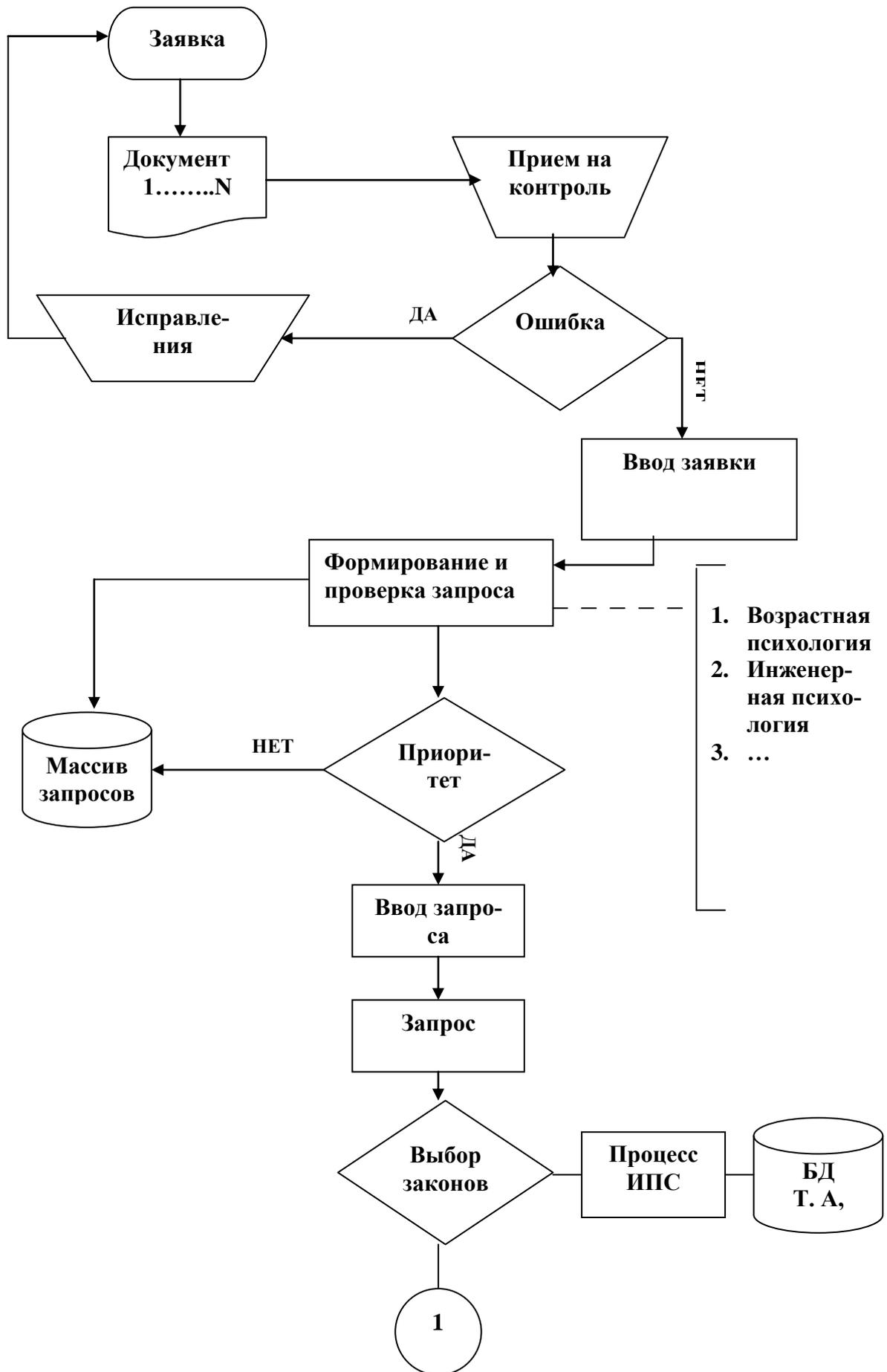
Схема работы ККПС с системой «Т.А.»







Технологический процесс обработки заявки клиента.



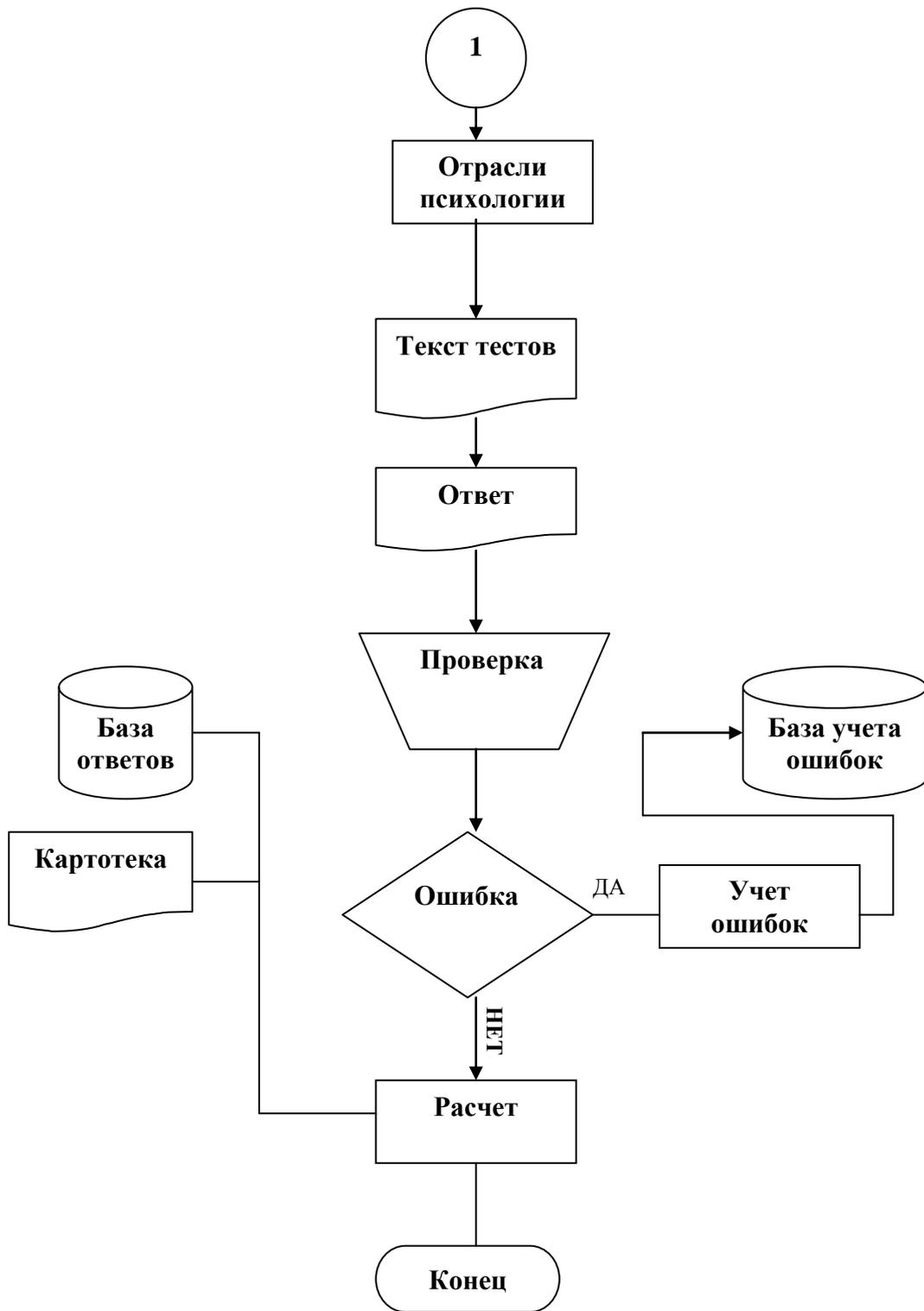
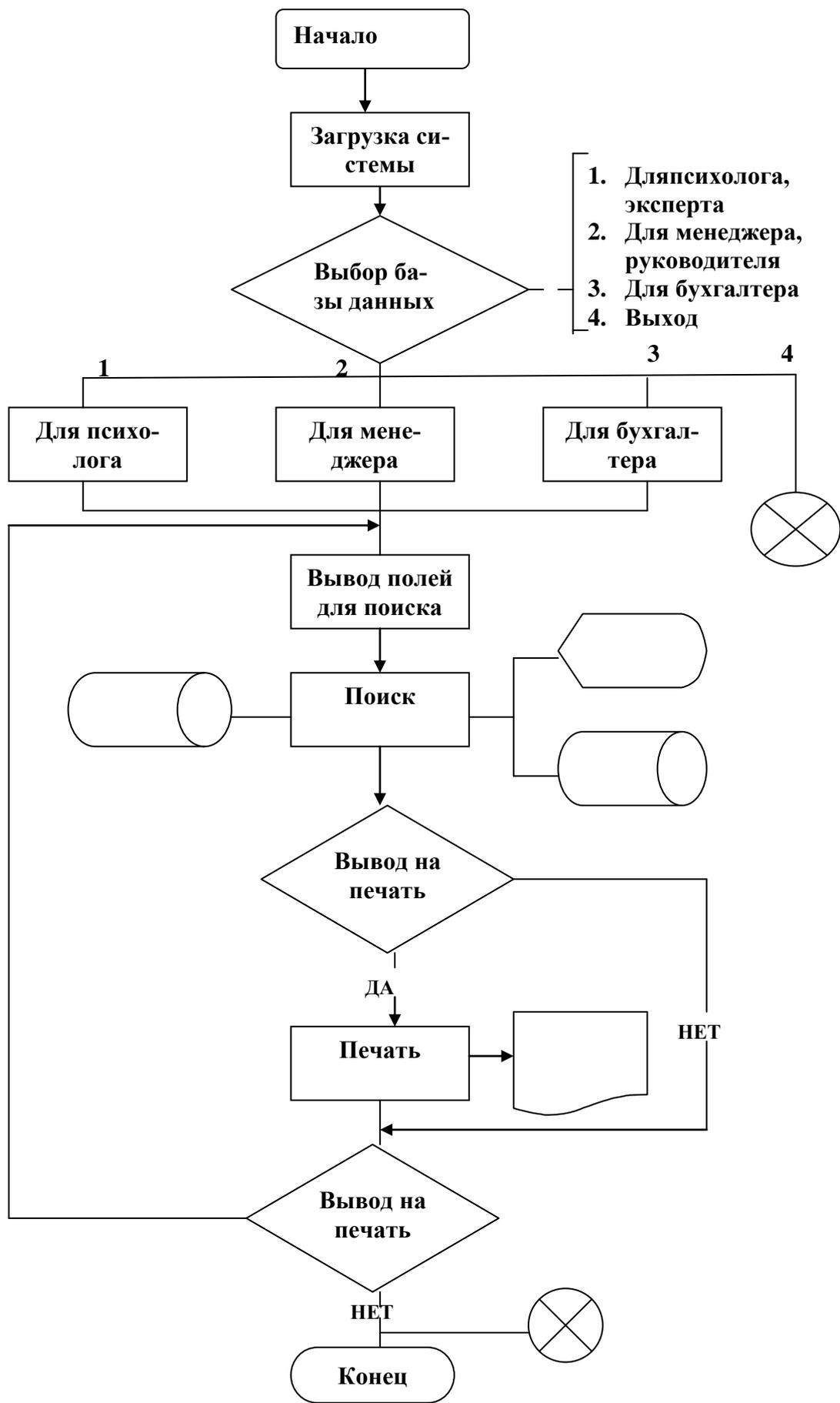
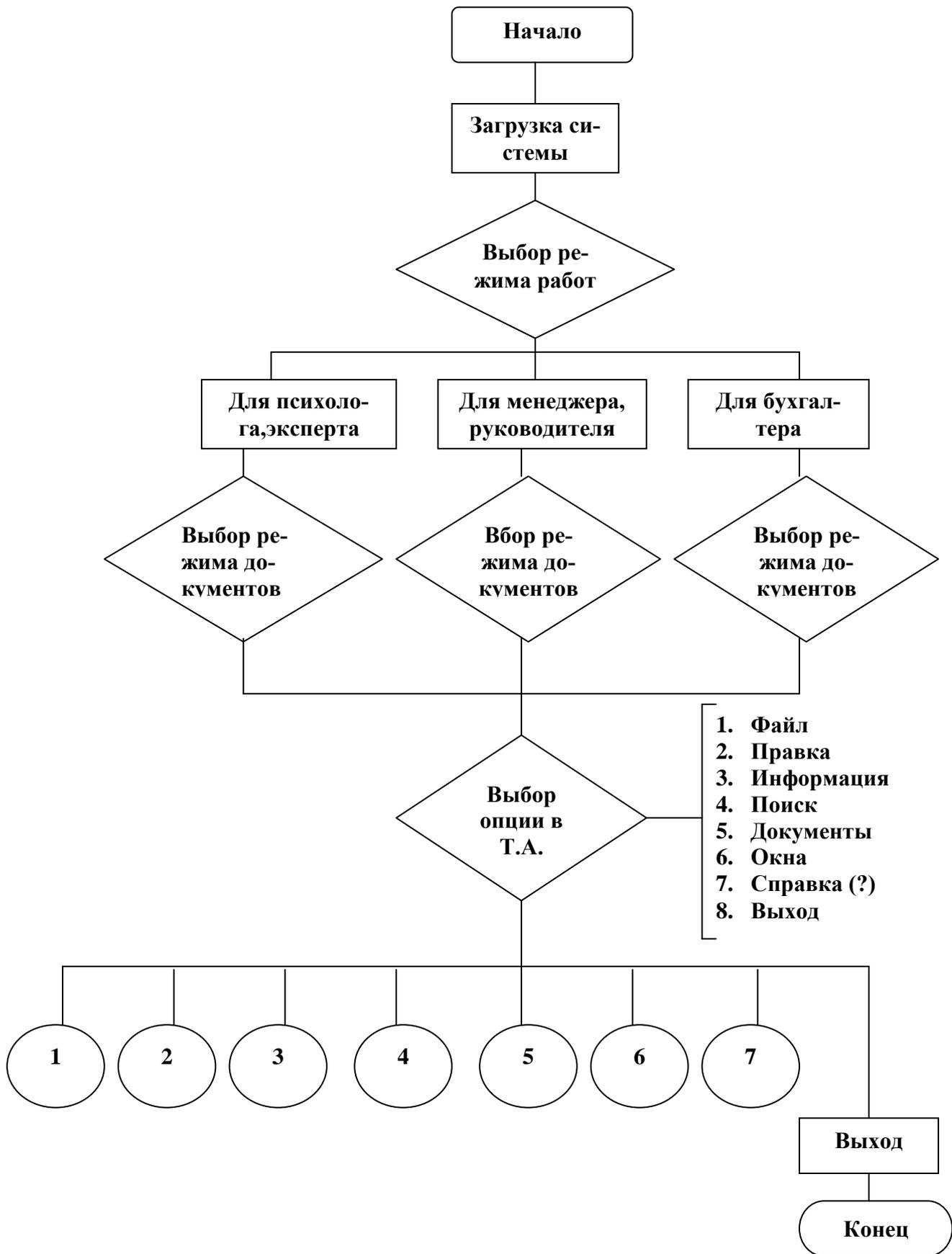
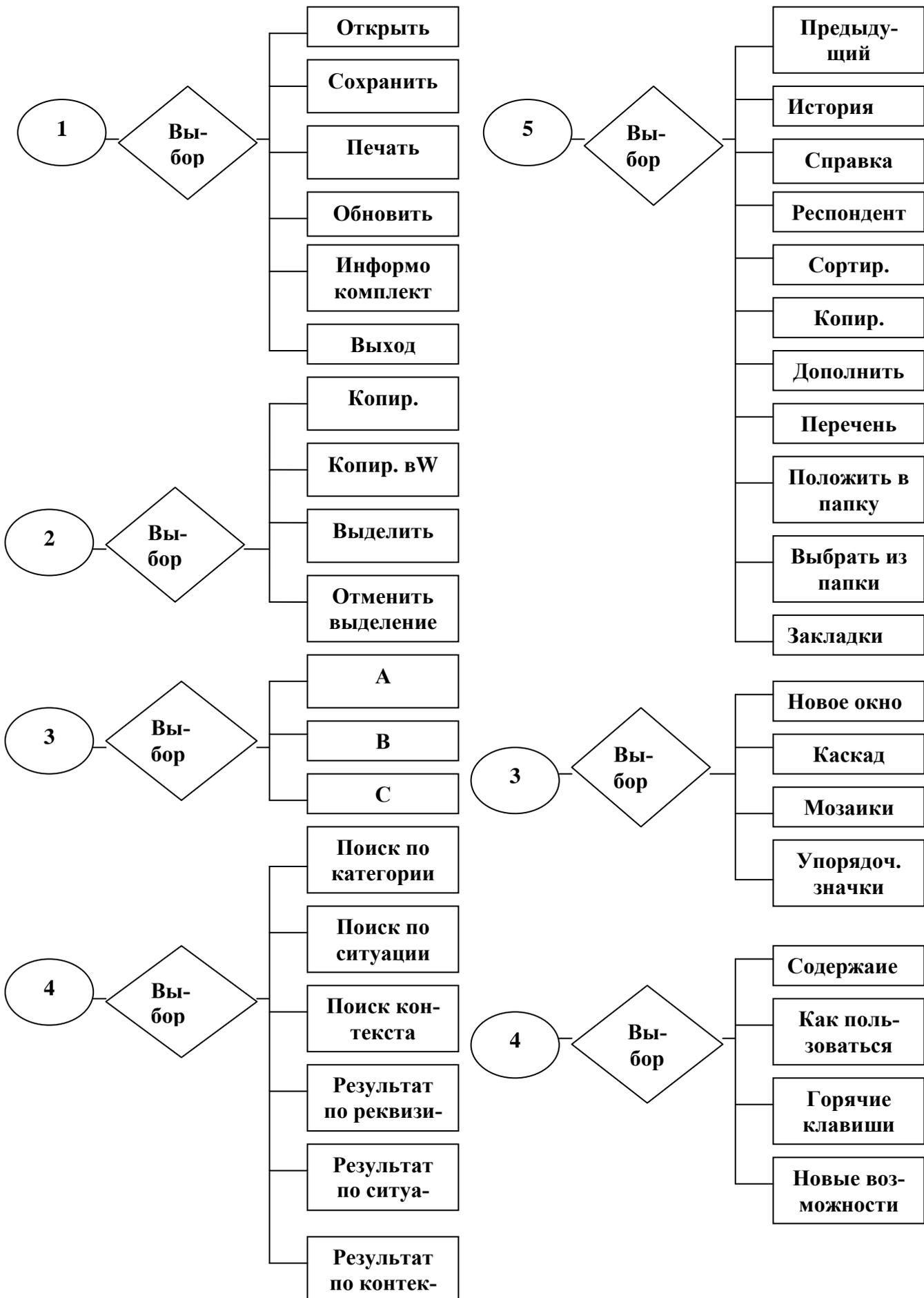


Схема поиска ответа по Т.А.

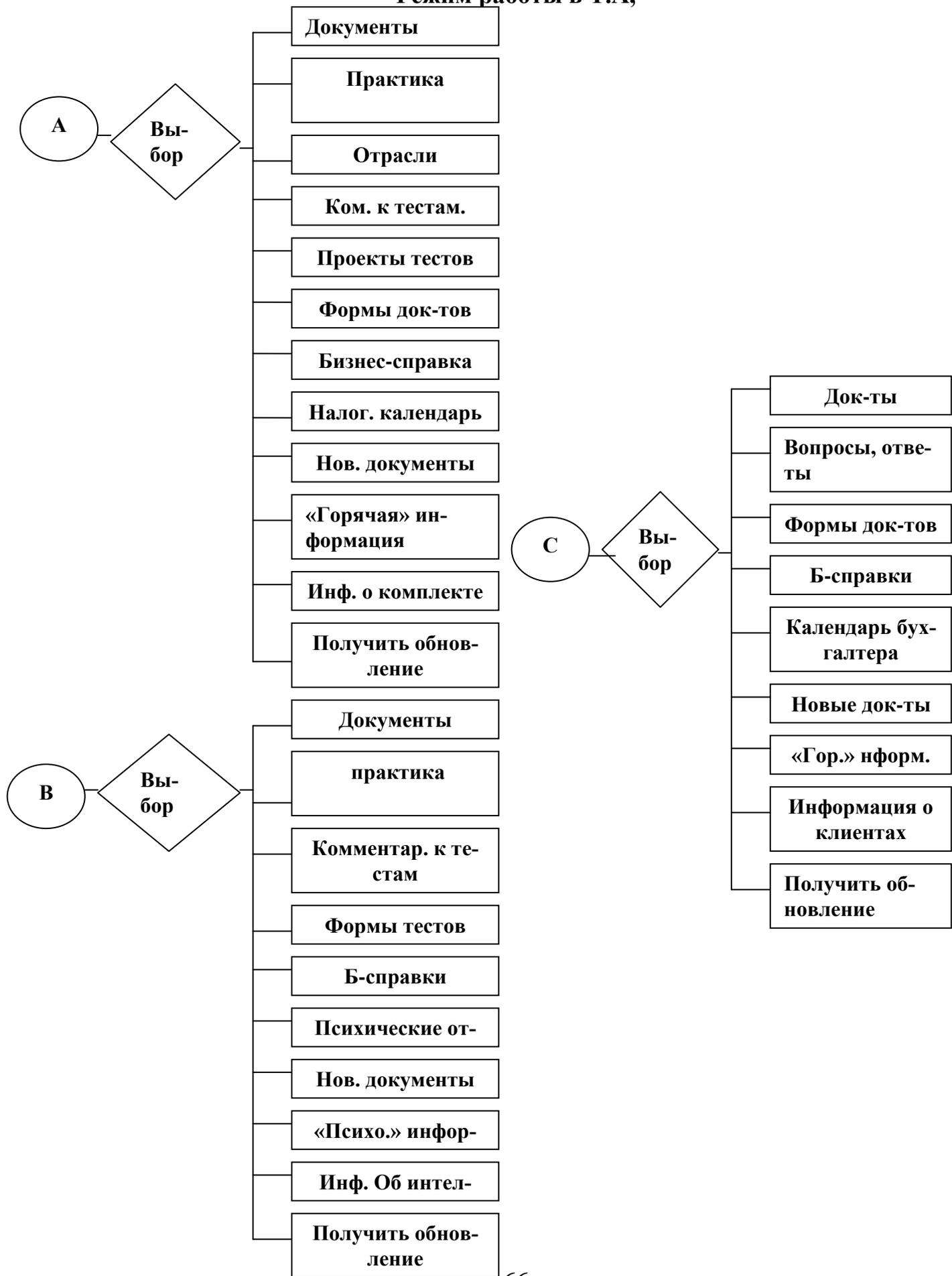




Режим опций в «Т. ,А»



Режим работы в Т.А.,



Программный комплекс «ПСИС».
Сценарий диалога ПСИС

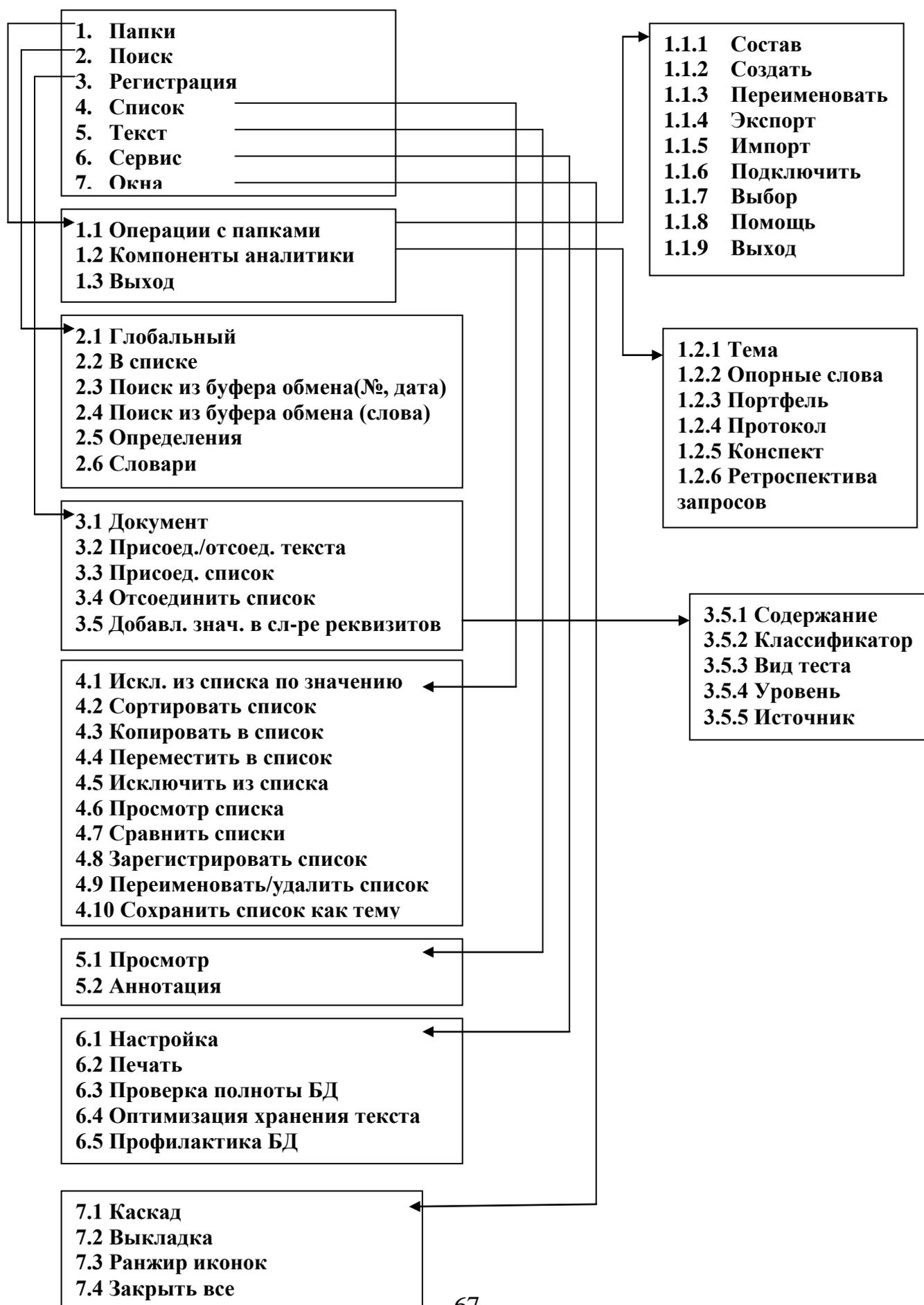
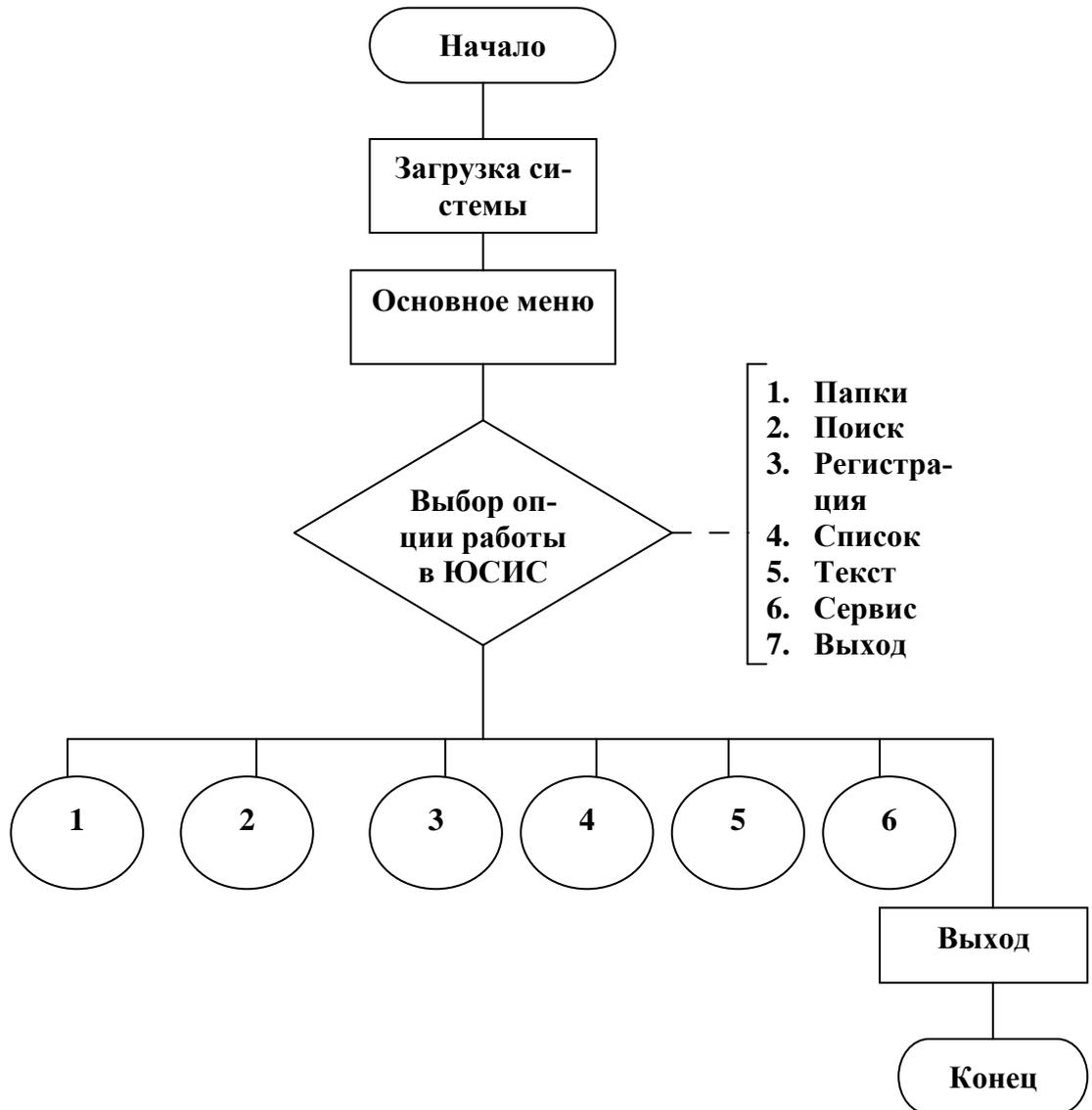
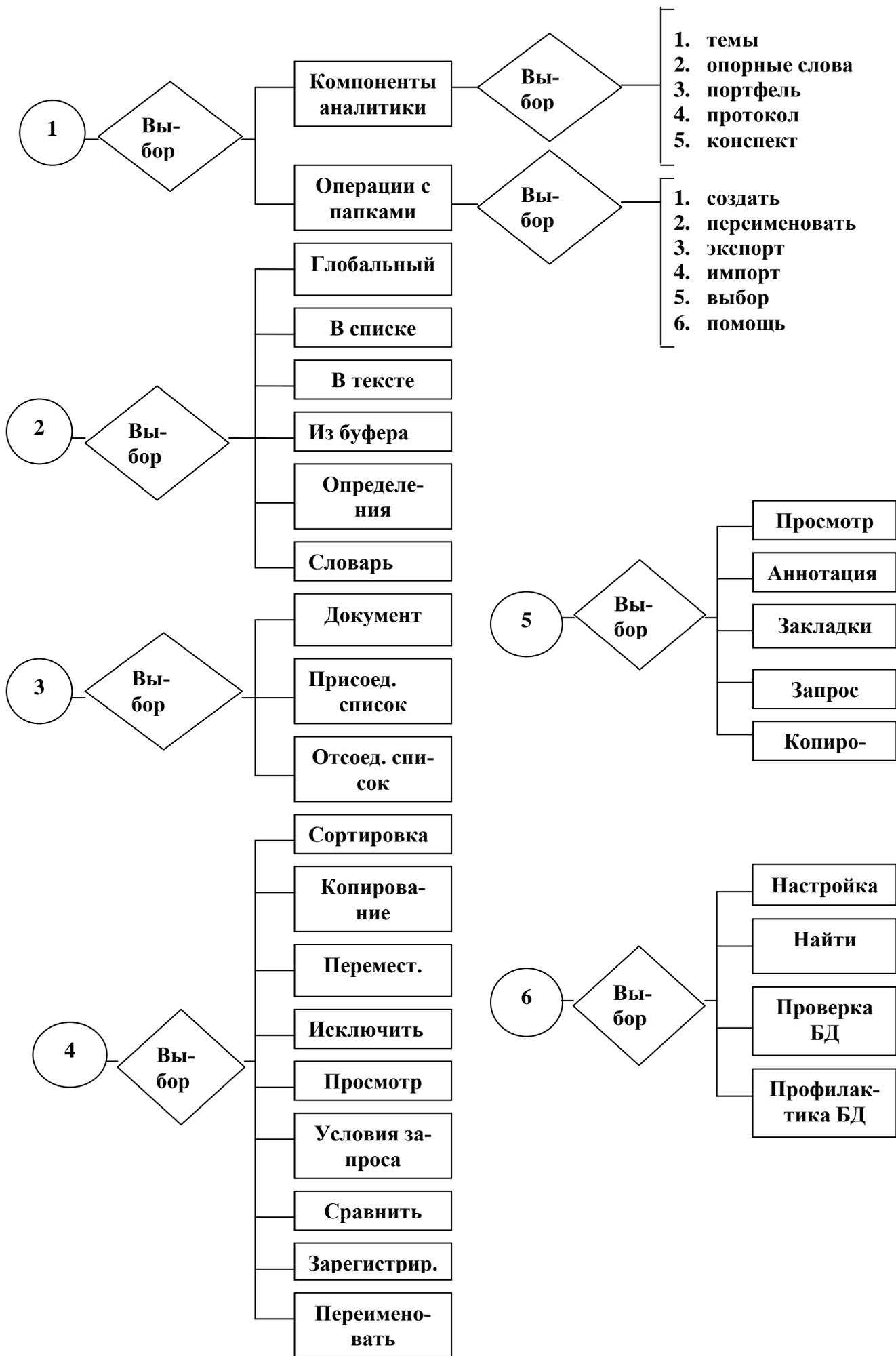


Схема работы «ПСИС»





ООО «Приход»
 Г. Москва,
 Шелапутинский пер., д. 1, 2 этаж, комн. 6.
 Телефон: (095) 915-08-41, 915-08-32
 Web: www.aha.ru/~prihod
 E-mail: Prihod@aha.ru

110000000 Законодательство о предприятиях и предпринимательской деятельности
 Код отрасли права Наименование отрасли

110020030 Государственная регистрация. Госуд. реестр предприятий.
 Код подотрасли права Наименование подотрасли права

001 Данелян Т.Я.
 Код заказчика

Адрес заказчика _____

№ п/п	Код работы	Вид работы	Срок ответа	Тип ответа		Комментарий психолога		Сумма
				Фактограф.	Докум.	Письмен.	Индивид.	
	001	Заявка Регистрация психолога	24 часа	+	+	+	+	1700
Итого								1700

Дополнительные услуги: _____

 Дата Подпись ФИО заказчика

 Дата Подпись ФИО исполнителя

ООО «Приход»
г. Москва,
Шелапутинский пер., д. 1
Телефон: (095) 915-08-41, 915-08-32
Web: www.aha.ru/~prihod
E-mail: Приход@aha.ru

Ответ на заявку (фактографический)

Конституция РФ; Закон РСФСР “О предприятиях и предпринимательской деятельности в РСФСР” от 25 декабря 1990 года № 445-1 (в ред. Законов РФ от 24.06.92 № 3119-1, от 01.07.93 № 5304-1, от 20.07.93 № 5462-1, Указ Президента РФ от 24.12.93 № 2288); Президент Российской Федерации указ от 08.06.94 г. № 1482 “Об упорядочении государственной регистрации предприятий и предпринимателей на территории Российской Федерации”; Правительство Москвы Постановление от 17.09.91 г. № 97 “О введении единого порядка регистрации предприятий и организаций в Москве”; Постановление правительства Москвы от 24.12.91 г. № 264 “Об организации работы московской регистрационной палаты и совершенствовании порядка регистрации и создания предприятий и организаций в Москве”.

ООО «Приход»
г. Москва,
Шелапутинский пер., д. 1
Телефон: (095) 915-08-41, 915-08-32
Web: www.aha.ru/~prihod
E-mail: Приход@aha.ru

Ответ на заявку (документарный)

Предпринимательская деятельность может осуществляться как юридическими, так и отдельными физическими лицами – предпринимателями без образования юридического лица.

Государственная регистрация предприятия на территории Москвы, независимо от его организационно-правовой формы и форм собственности, осуществляется Московской регистрационной Палатой (далее по тексту Палата), учрежденной совместным решением президиума Моссовета и правительства Москвы от 25 июля 1991 г. № 134-2 и ее территориальными органами (отделениями, филиалами).

Деятельность предприятия, не имеющего регистрационного свидетельства Московской регистрационной Палаты, на территории Москвы запрещается. Доходы, полученные незарегистрированным предприятием, взыскиваются через суд и направляются в местный бюджет.

За регистрацию предприятия взимается государственная пошлина в размере, установленном законодательством РФ, и направляется в местный бюджет.

- заявление учредителя;
- устав предприятия;
- решение о создании предприятия или договор учредителей;
- свидетельство об уплате государственной пошлины.

Решение о регистрации или отказе в регистрации предприятия должно быть принято не позднее чем в месячный срок с момента подачи заявления учредителя, устава, договора учредителей и свидетельства об уплате государственной пошлины.

ООО «Приход»
г. Москва,
Шелапутинский пер., д. 1
Телефон: (095) 915-08-41, 915-08-32
Web: www.aha.ru/~prihod
E-mail: Приход@aha.ru

Ответ на заявку (комментарий)

Одним из прав, предоставленный Конституцией Российской Федерации является право на свободное использование своих способностей и имущества для предпринимательской и иной не запрещенной законом экономической деятельности (п.1 ст.34 Конституции РФ).

Предпринимательская деятельность может осуществляться как юридическими, так и отдельными физическими лицами – предпринимателями без образования юридического лица.

Действующее законодательство содержит достаточно разнообразный перечень организационно-правовых форм предприятий, создаваемых в Российской Федерации, для ведения предпринимательской деятельности и правильный выбор конкретной организационно-правовой формы предприятия, в зависимости от поставленных целей, имеет огромное значение.

Под предпринимательской деятельностью, в соответствии со ст.2 ГК РФ, понимается самостоятельная, осуществляемая на свой риск деятельность, направленная на систематическое получение прибыли от использования имущества, продажи товаров, выполнения работ или оказания услуг лицами зарегистрированными в этом качестве в установленном законном порядке.

Осуществление предпринимательской деятельности без государственной регистрации влечет наступление уголовной ответственности по ст.171 УК РФ “Незаконное предпринимательство”. Государственная регистрация предприятий и граждан, осуществляющих предпринимательскую деятельность, является необходимым условием для начала Вашей хозяйственной деятельности.

Поэтому регистрация психологических фирм осуществляется по общим правилам.

Государственная регистрация предприятия на территории Москвы, независимо от его организационно-правовой формы и форм собственности, осуществляется Московской регистрационной Палатой (далее по тексту Палата), учрежденной совместным решением президиума Моссовета и правительства Москвы от 25 июля 1991 г. № 134-2 и ее территориальными органами (отделениями, филиалами).

Деятельность предприятия, не имеющего регистрационного свидетельства Московской регистрационной Палаты, на территории Москвы запрещается. Доходы, полученные незарегистрированным предприятием, взыскиваются через суд и направляются в местный бюджет.

За регистрацию предприятия взимается государственная пошлина в размере, устанавливаемом законодательством РФ, и направляется в местный бюджет.

- заявление учредителя;
- устав предприятия;
- решение о создании предприятия или договор учредителей;
- свидетельство об уплате государственной пошлины.

Решение о регистрации или отказе в регистрации предприятия должно быть принято не позднее чем в месячный срок с момента подачи заявления учредителя, устава, договора учредителей и свидетельства об уплате государственной пошлины.

ООО «Приход»
г. Москва,
Шелапутинский пер., д. 1
Телефон: (095) 915-08-41, 915-08-32
Web: www.aha.ru/~prihod
E-mail: Приход@aha.ru

Расценка на услуги ООО «Приход»

Код работы	Название вида деятельности	Стоимость работы		
		За 48 часов	За 24 часа	За 3 часа
Письменно				
П-1	-Фактографический	200	300	500
П-2	-Документарный	300	450	750
П-3	- Комментарий	500	750	1200
Устно				
У-1	-Фактографический	50		
У-2	-Комментарий	200		

Заказчик: Иванов Иван Иванович
Адрес: 125315, Мичуринский проезд, 3-8
Телефон: 115-38-99
р/сч. №
КС: БИК
Город: Москва
Идентификационный номер заказчика:
Код по ОКОНХ
Код по ОКПО

Код заказчика по ЖР: 33533
Порядковый номер заявки: 5

Заявка № 33533/5

Необходима письменная психологическая консультация по вопросу,
касающегося уровня интеллекта для Московских студентов.

15.03.99 г.
(дата)

(подпись)

И.И. Иванов
(ФИО)

Все заявки регистрируются в журнале регистраций:

АО «Идеал» Журнал регистрации заявок.

Дата	№ заявки	Код заказ-качика	ФИО	Адрес	Р/сч	КС/БИК	ИНН
18.03.99	5	33533	Иванов И.И.	г. Москва Мичуринский пр-д, 3-8, 125315			

Продолжение

ОКОНХ	ОКПО	№ вопроса	Шифр вида вопроса	Текст заявки	Код юриста	Тариф
		1	1.2.К.О.	Уровень интеллекта для московских студентов	03	750

Расчет с клиентом

Чтобы АО «Идеал» оказал психологическую услугу, необходимо, чтобы заказчик оплатил её стоимость по соответствующему счету, который выдаёт бухгалтер фирмы в соответствии с видом услуги. Пример такого счета:

Исполнитель: АО «Идеал»
Адрес: 148999, Тверская 5

Телефон: 555-55-55
Р/сч № 50381823070915181229
КС 10203040506070809010
БИК 383956785

Город: Москва
ИНН: 5520046189
Код по ОКОНХ 60789
Код по ОКПО 33174225

Заказчик: Иванов И.И.
Адрес: 125315, Мичуринский пр-д, 3-8
Телефон: 115-38-99
Р/сч №
КС БИК

Город: Москва
ИНН
ОКОНХ
ОКПО

Счет № 333 от 18.03.99

№ Заявки	№ Вопросы	Наименование услуг	Вид консультации	Тариф с НДС (тыс. руб.)	Ставка НДС%	Сумма НДС в т.ч. (тыс. руб.)	Всего с НДС (тыс. руб.)
5	1	Консультация общего характера	Письменный	750	20	125	750
Всего к оплате						125	750

Директор
Гл. бухгалтер
Психолог
Претензий к денежному расчету не имею

В.Л. Петров
О.П. Моисеев
Н.А. Тарасова
И.И. Иванов

После оплаты клиентом по счету психологической услуги бухгалтер оформляет приходный кассовый ордер, а квитанция выдается клиенту на руки вместе с ответом на заявку. Пример такого ордера приведен ниже:

АО «Идеал» <hr/> организация	Форма по ОКУД	1.1.1.1.2.1.1.
	по ОКПО	031001
		3317422

Структурное подразделение	№ доку-мента	Дата состав-ления
ПРИХОДНЫЙ КАССОВЫЙ ОРДЕР	1	18.03.99

ДЕБЕТ	КРЕДИТ			Сумма руб. коп.	Код целевого назначения
	Код структурного подразделения	Корреспондирующий счет, субсчет	Код аналитического учета		
50		46		750000	

ПРИНЯТО ОТ Иванова Ивана Ивановича
ОСНОВАНИЕ: по счету № 333 от 18.03.99 за консультационные услуги
СУММА семьсот пятьдесят тысяч рублей

прописью

В ТОМ ЧИСЛЕ НДС – 125000 рублей
ПРИЛОЖЕНИЕ _____

ГЛАВНЫЙ БУХГАЛТЕР

подписью

Моисееenkova

расшифровка

АО «Идеал»

организация

КВИТАНЦИЯ

К приходному кассовому ордеру № 1

18.03.99 года

дата

Принято от ~~Иванова Ивана Ивановича~~

Основание: по счету №333 от 18.03.99 за консультационные услуги

Сумма 750000 руб. 00 коп.

цифрами

Семьсот пятьдесят тысяч рублей

прописью

НДС – 15000 руб.

В том числе

18.03.99 г.

дата

М.П. (штампа)

ГЛАВНЫЙ БУХГАЛТЕР

подпись

Моисееенкова

расшифровка

Ответ на заявку №33533/5

№ Заявки	№ Вопроса	Шифр вопроса	Кол-во вопросов	Сумма к выплате
5	1	1.2.К.О.	1	750
№ Вопроса	Текст заявки	Ответ	Код психолога	Комментарий психолога
1	Уровень IQ московских студентов	<p>С 1 апреля 1996 года, уровень IQ московских студентов повысился на 20%..</p> <p>Студентам, проявившим выдающиеся способности в учебной и научной деятельности были выданы грамоты.</p>	03	<p>Данное исследование позволяет стимулировать учебно-производственный процесс.</p> <p>Действуют для студентов дневной формы обучения вузов г. Москвы</p>

